



# **MANUAL PENGGUNA**

# **SISTEM PERUMAHAN**

# **PENJAWAT AWAM**

# **MALAYSIA**

## **(PERANAN PEMOHON ANAK PESARA)**



## **Isi Kandungan**

<b>1. Pengenalan .....</b>	5
<b>1.1. Konsep Skim Perumahan Penjawat Awam Malaysia .....</b>	5
<b>2. Sistem PPAM .....</b>	6
<b>2.1. Keterangan Status Permohonan.....</b>	6
<b>2.2. Daftar Akaun.....</b>	7
<b>2.3. Log Masuk.....</b>	12
<b>2.4. Lupa Kata Laluan .....</b>	13
<b>2.5. Log Keluar.....</b>	14
<b>3. Modul Pemohon.....</b>	15
<b>3.1. Profil Pemohon.....</b>	15
<b>3.1.1. Maklumat Profil.....</b>	15
<b>3.1.2. Maklumat Pekerjaan .....</b>	17
<b>3.1.3. Maklumat Pasangan .....</b>	18
<b>3.1.4. Dokumen Sokongan .....</b>	19
<b>3.1.5. Pemilikan Hartanah.....</b>	20
<b>3.2. Profil Anak Pesara .....</b>	21
<b>3.2.1. Maklumat Profil.....</b>	21
<b>3.2.2. Maklumat Pekerjaan .....</b>	23
<b>3.2.3. Maklumat Pasangan .....</b>	24
<b>3.2.4. Dokumen Sokongan .....</b>	25
<b>3.2.5. Pemilikan Hartanah.....</b>	26
<b>3.3. Pilihan Projek .....</b>	27
<b>3.3.1. Permohonan Baru .....</b>	27
<b>3.4. Senarai Permohonan.....</b>	31
<b>3.4.1. Batal Permohonan .....</b>	32
<b>3.4.2. Borang Permohonan .....</b>	33
<b>3.4.3. Terima/Tolak Tawaran.....</b>	34
<b>3.4.4. Surat Tawaran .....</b>	36

## **Senarai Rajah**

<b>Rajah 1 : Portal PPAM .....</b>	8
<b>Rajah 2: Paparan Log Masuk .....</b>	8
<b>Rajah 3: Paparan Daftar Akaun.....</b>	9
<b>Rajah 4 : Emel pengaktifan akaun .....</b>	9
<b>Rajah 5: Paparan Pengaktifan Akaun .....</b>	10
<b>Rajah 6: Notifikasi jumlah aksara kata laluan.....</b>	10
<b>Rajah 7: Pautan Aktivasi Bagi Pengguna Asal .....</b>	11
<b>Rajah 8 : Log Masuk .....</b>	12
<b>Rajah 9: Lupa kata laluan.....</b>	13
<b>Rajah 10: Reset Kata Laluan.....</b>	13
<b>Rajah 11: Emel Reset Kata Laluan.....</b>	14
<b>Rajah 12: Log Keluar .....</b>	14
<b>Rajah 13: Menu Profil Pemohon.....</b>	15
<b>Rajah 14: Paparan Maklumat Profil .....</b>	16
<b>Rajah 15: Maklumat Profil Lengkap.....</b>	16
<b>Rajah 16: Tab Maklumat Pekerjaan .....</b>	17
<b>Rajah 17: Maklumat Pekerjaan Lengkap .....</b>	17
<b>Rajah 18: Tab Maklumat Pasangan .....</b>	18
<b>Rajah 19: Maklumat Pasangan Lengkap.....</b>	18
<b>Rajah 20: Tab Dokumen Sokongan.....</b>	19
<b>Rajah 21 : Dokumen Sokongan Lengkap .....</b>	19
<b>Rajah 22: Tab Pemilikan Hartanah.....</b>	20
<b>Rajah 23: Pemilikan Hartanah Lengkap .....</b>	20
<b>Rajah 24: Profil Anak Pesara.....</b>	21
<b>Rajah 25: Paparan Maklumat Profil Anak Pesara .....</b>	22
<b>Rajah 26: Maklumat Profil Anak Pesara Lengkap.....</b>	22
<b>Rajah 27: Maklumat Pekerjaan Anak Pesara .....</b>	23
<b>Rajah 28: Maklumat Pekerjaan Anak Pesara Lengkap .....</b>	23
<b>Rajah 29: Maklumat Pasangan Anak Pesara .....</b>	24
<b>Rajah 30: Maklumat Pasangan Anak Pesara Lengkap .....</b>	24
<b>Rajah 31: Dokumen Sokongan .....</b>	25
<b>Rajah 32: Dokumen Sokongan Anak Pesara Lengkap .....</b>	25
<b>Rajah 33: Pemilikan Hartanah Anak Pesara.....</b>	26
<b>Rajah 34: Pemilikan Hartanah Anak Pesara Lengkap .....</b>	26
<b>Rajah 35: Mohon Projek .....</b>	28
<b>Rajah 36: Pilihan Projek .....</b>	28
<b>Rajah 37: Pilihan Profil.....</b>	28
<b>Rajah 38: Pilihan Negeri Bagi Projek .....</b>	29
<b>Rajah 39: Senarai Projek Pilihan Dalam Negeri.....</b>	29
<b>Rajah 40: Pilihan Unit .....</b>	30
<b>Rajah 41: Teruskan Permohonan .....</b>	30
<b>Rajah 42: Perakuan.....</b>	31
<b>Rajah 43: Menu Senarai Permohonan.....</b>	31
<b>Rajah 44: Senarai Permohonan.....</b>	32
<b>Rajah 45: Batal Permohonan.....</b>	32
<b>Rajah 46: Sebab Pembatalan.....</b>	33

<b>Rajah 47:</b> Borang Permohonan.....	33
<b>Rajah 48:</b> Emel Penawaran .....	34
<b>Rajah 49:</b> Permohonan Status Ditawarkan .....	34
<b>Rajah 50:</b> Terima/Tolak Tawaran.....	35
<b>Rajah 51:</b> Sebab Penolakan Tawaran.....	35
<b>Rajah 52:</b> Surat Tawaran .....	36

# **1. Pengenalan**

PPA1M adalah satu skim rumah mampu milik untuk penjawat awam. Program ini telah dilancarkan pada awal tahun 2013 berikutan keputusan Jemaah Menteri pada 30 Januari 2013 dan 27 Mac 2013 yang bersetuju supaya dikaji inisiatif untuk membolehkan penjawat awam terutamanya yang berpendapatan rendah dan sederhana membeli rumah khususnya di bandar-bandar utama.

Pada 1 Oktober 2014, Unit PPA1M, JPM ditubuhkan bagi mengambil alih peranan yang dimainkan oleh UKAS, JPM. Penubuhan Unit ini adalah untuk memberi perhatian khusus di dalam merancang, mengawal pelaksanaan program dan memantau projek-projek PPA1M. Dengan kewujudan Unit ini, peranan Agensi Pelaksana diambil alih oleh Unit PPA1M, JPM. Agensi Pelaksana lain adalah Perbadanan Putrajaya bagi Wilayah Persekutuan Putrajaya.

## **1.1. Konsep Skim Perumahan Penjawat Awam Malaysia**

Skim ini bertujuan membantu penjawat awam khususnya penjawat awam muda dan berpendapatan sederhana memiliki rumah yang berkualiti di lokasi yang strategik dengan harga yang berpatutan atau lebih rendah daripada harga pasaran.

Semua penjawat awam termasuk yang bekerja dengan Kerajaan Persekutuan, Kerajaan Negeri, Pihak Berkuasa Negeri/Tempatan, Badan Berkanun Persekutuan dan Badan Berkanun Negeri adalah layak dibawah skim ini.

## **2. Sistem PPAM**

Sistem Perumahan Penjawat Awam Malaysia (SPPAM) diwujudkan sebagai medium utama untuk penjawat awam membuat permohonan bagi perumahan PPAM. Melalui sistem ini, semua permohonan dan penawaran akan dilakukan secara berpusat.

Pemohon boleh mengakses SPPAM melalui pautan berikut:

- i. Portal - <https://www.ppa1m.gov.my>
- ii. Aplikasi - <https://apps.ppa1m.gov.my>

Sistem ini sesuai dipapar menggunakan pelayar Chrome atau Mozilla Firefox versi terkini dengan paparan 1280 x 800.

### **2.1. Keterangan Status Permohonan**

BIL	STATUS PERMOHONAN	KETERANGAN STATUS
1.	Lengkap	Permohonan lengkap yang dihantar oleh pemohon kepada Urus Setia bagi menunggu tindakan seterusnya. Bagi permohonan yang lengkap, terdapat fungsi cetakan borang permohonan untuk simpanan pemohon.
2.	Senarai Menunggu	Pemohon yang boleh ditawarkan sekiranya terdapat pemohon lain yang menolak tawaran bagi projek yang terlibat.
3.	Ditawarkan	Permohonan untuk unit pilihan telah ditawarkan untuk pemohon memberi jawapan sama ada untuk menerima tawaran atau menolak tawaran.
4.	Tawaran Diterima	Penerimaan tawaran oleh pemohon kepada pilihan projek yang dibuat. Hanya boleh dibuat sekali sahaja.
5.	Tawaran Ditolak	Penolakan tawaran oleh pemohon kepada pilihan projek yang dibuat dan diwajibkan untuk mengisi sebab penolakan. Hanya boleh dibuat sekali sahaja.
6.	Pemilikan	Pemilikan unit rumah yang telah membuat serahan kunci kepada pemohon.
7.	Tawaran Dibatal	Pembatalan tawaran oleh Urus Setia dengan sebab-sebab tertentu seperti keraguan maklumat, penipuan dan sebagainya.

BIL	STATUS PERMOHONAN	KETERANGAN STATUS
8.	Tarik Diri	Tindakan menarik diri dari pilihan projek yang dibuat. Status ini hanya ada pada data-data yang dimigrasi dari sistem asal.
9.	Permohonan Dibatal	Pembatalan permohonan yang masih belum berakhir tarikh tutup permohonan.
10.	Projek Dibatalkan	Projek yang dibatalkan kerana terdapat masalah pada pemaju yang menjalankan projek terlibat.
11.	Pengundian Seterusnya	Bagi projek yang telah sepenuhnya dimohon oleh pemohon, status ini ditukar secara automatik selepas status Lengkap.
12.	S&P	Rekod oleh pemaju untuk tarikh S&P dan juga jenis pinjaman pemohon.

## 2.2. Daftar Akaun

Semua penjawat awam yang ingin memohon Perumahan Penjawat Awam Malaysia perlu mendaftarkan akaun untuk mengakses SPPAM.

Bagi anak pesara yang ingin membuat permohonan dalam SPPAM mestilah mempunyai akaun ibu atau bapa pemohon penjawat awam. Bagi ibu atau yang telah mempunyai akaun sebelum ini, anak pesara boleh mengakses sistem dengan menggunakan kata laluan yang sama didaftar.

Sekiranya ibu atau bapa bagi anak pesara masih belum mempunyai akaun pengguna, anak pesara boleh mendaftar bagi pihak ibu atau bapa.

**NOTA:** Maklumat nombor kad pengenalan dan juga kata laluan bagi pengguna sedia ada telah dimigrasi ke dalam sistem baru.

Langkah 1 Layari Portal PPAM di <https://www.ppa1m.gov.my> seperti Rajah 1.



Rajah 1 : Portal PPAM

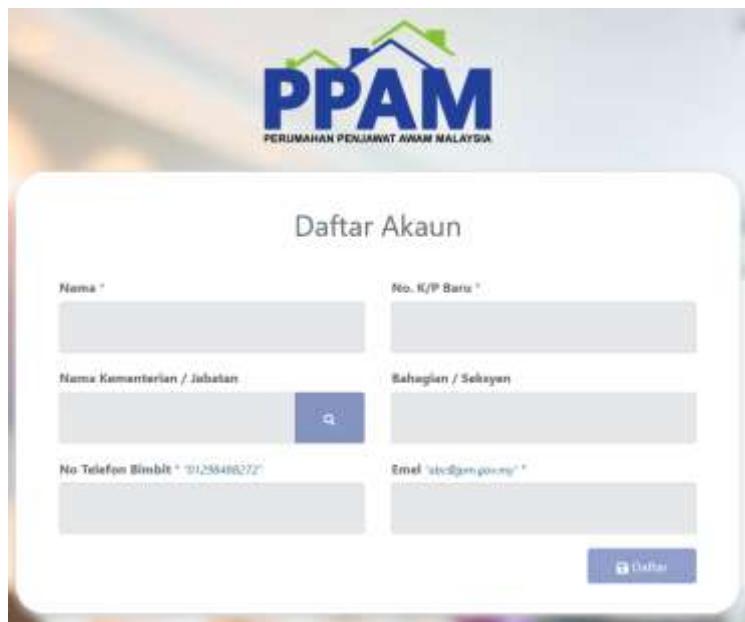
Langkah 2 Klik pada pautan ‘Daftar’ di bahagian atas sebelah kanan portal.

Langkah 3 Klik pada butang ‘Daftar Akaun Disini’ seperti **Rajah 2**.



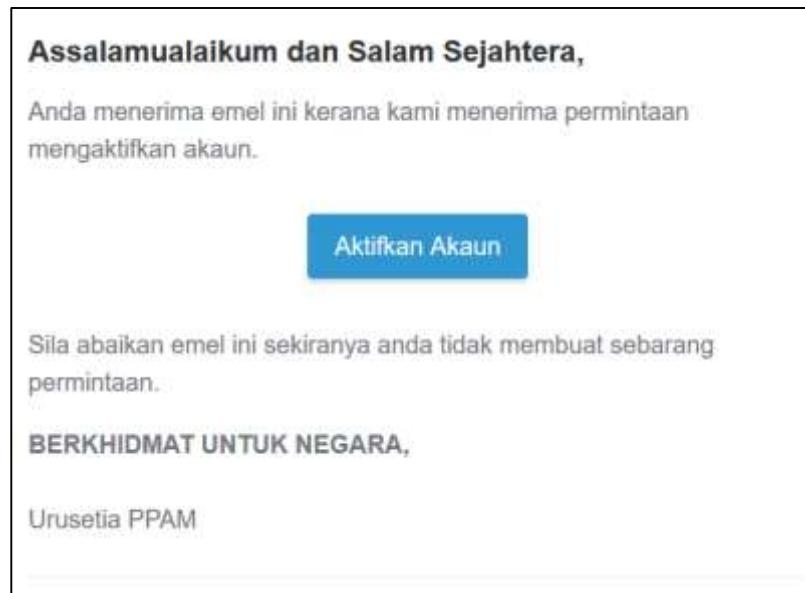
Rajah 2: Paparan Log Masuk

Langkah 4 Masukkan maklumat berkenaan pengguna di ruangan yang disediakan seperti **Rajah 3**.



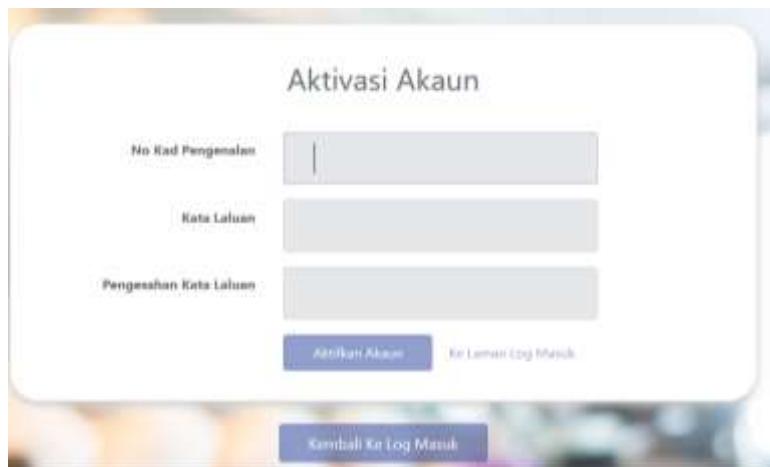
**Rajah 3:** Paparan Daftar Akaun

Langkah 5 Klik butang DAFTAR. Emel akan dihantar seperti **Rajah 4**.



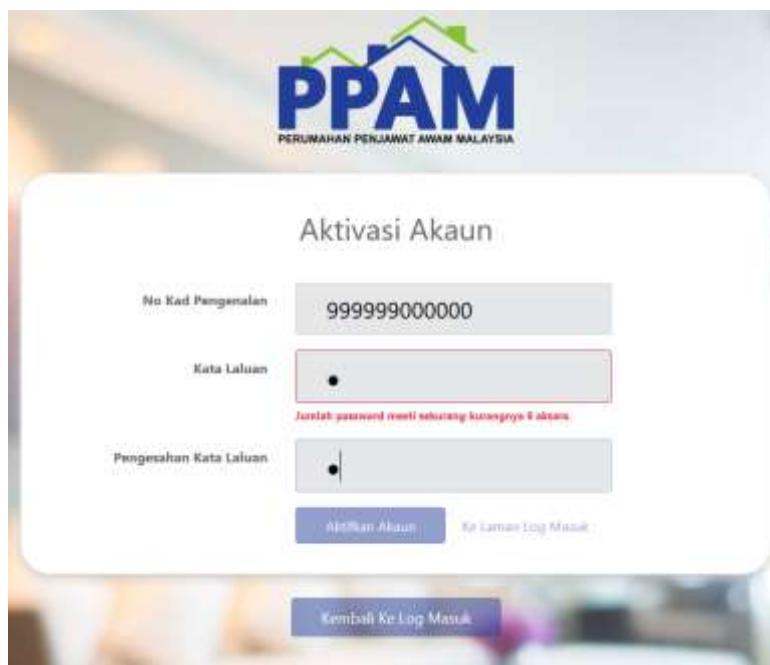
**Rajah 4 :** Emel pengaktifan akaun

Langkah 6 Klik pada butang AKTIFKAN AKAUN. Paparan adalah seperti **Rajah 5**.



**Rajah 5:** Paparan Pengaktifan Akaun

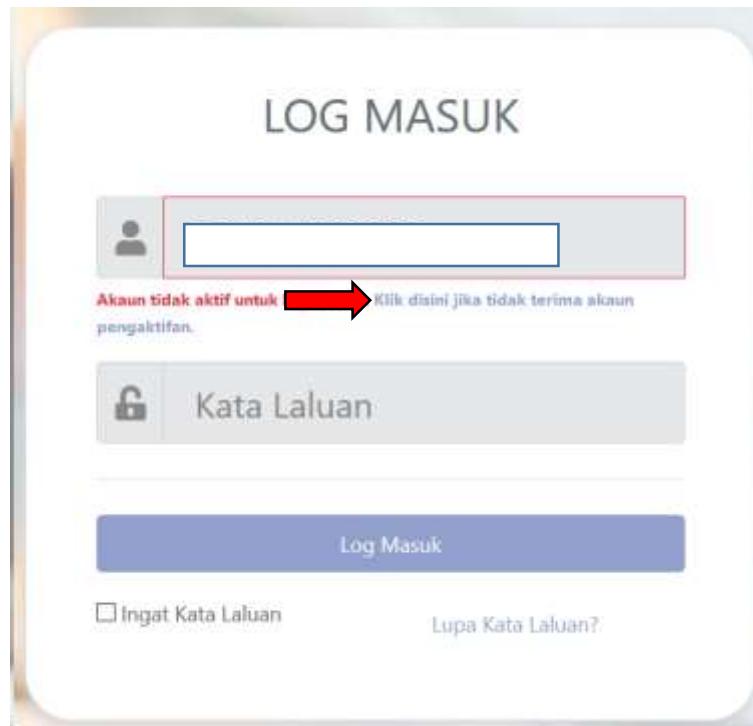
Langkah 7 Masukkan nombor kad pengenalan ibu/bapa dan set kata laluan pengguna. Kata laluan mestilah sekurang-kurangnya 6 aksara. Sekiranya kata laluan tidak memenuhi kriteria, notifikasi akan dipaparkan seperti **Rajah 6**.



**Rajah 6:** Notifikasi jumlah aksara kata laluan

**NOTA:** Emel akan dihantar kepada emel ibu/bapa untuk tujuan set kata laluan sebelum akaun pengguna diaktifkan. Sekiranya nombor kad pengenalan telah wujud, sistem tidak membenarkan pengguna mendaftar akaun baru.

Langkah 5 Sekiranya akaun pengguna tidak aktif, sila klik pada pautan seperti **Rajah 7**.



**Rajah 7:** Pautan Aktivasi Bagi Pengguna Asal

### 2.3. Log Masuk

Langkah 1 Masukkan nombor kad pengenalan pengguna dan kata laluan di ruangan seperti **Rajah 8**.



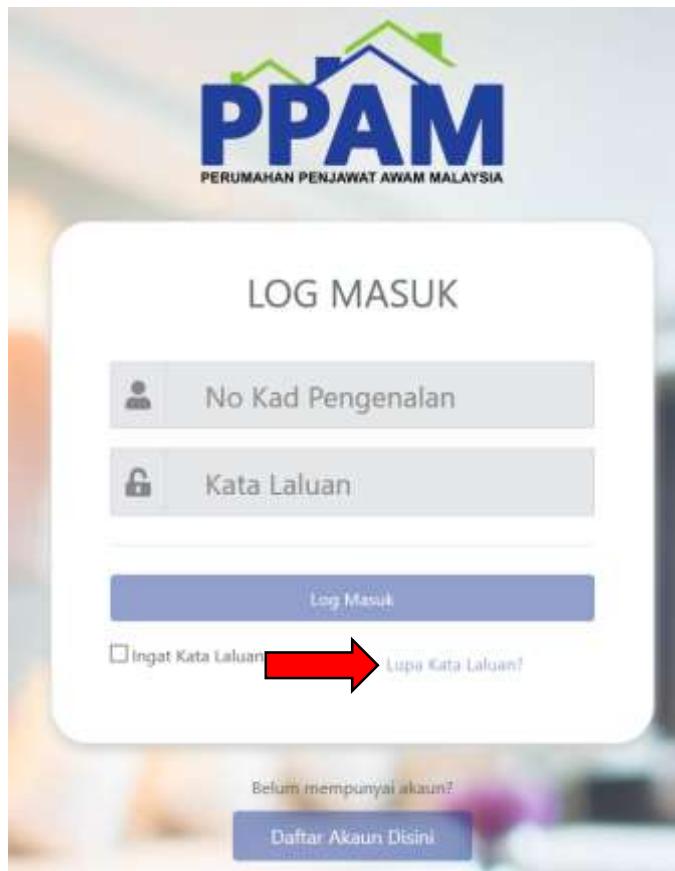
**Rajah 8 : Log Masuk**

Langkah 2 Klik butang LOG MASUK

Langkah 3 Klik *checkbox* Ingat Kata Laluan sekiranya pengguna mahu menyimpan kata laluan dalam pelayar yang digunakan.

## 2.4. Lupa Kata Laluan

Langkah 1 Klik pada pautan ‘Lupa Kata Laluan’ seperti Rajah 9.



Rajah 9: Lupa kata laluan

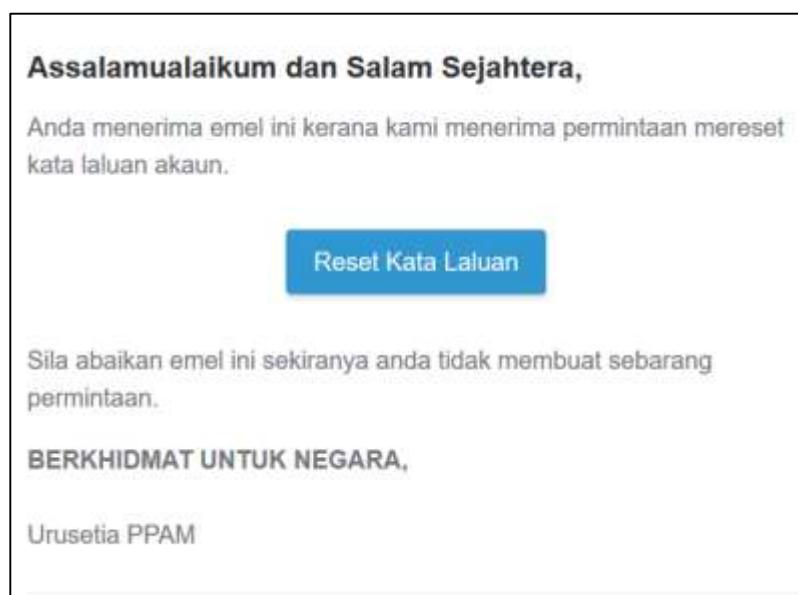
Langkah 2 Masukkan nombor kad pengenalan dan emel yang digunakan semasa pendaftaran akaun dibuat.



Rajah 10: Reset Kata Laluan

**NOTA :** Sekiranya pengguna terlupa alamat emel yang digunakan semasa pendaftaran, sila hubungi Urus Setia Unit PPAM.

Langkah 3 Semak emel dan klik pada butang ‘Reset Kata Laluan’ seperti **Rajah 11**.



**Rajah 11:** Emel Reset Kata Laluan

Langkah 4 Masukkan nombor kad pengenalan dan kata laluan baru pada ruangan yang disediakan.

## 2.5. Log Keluar

Langkah 1 Klik pada ikon  di bahagian atas sistem seperti **Rajah 12**.



**Rajah 12:** Log Keluar

### **3. Modul Pemohon**

#### **3.1. Profil Pemohon**

Profil ibu/bapa adalah wajib untuk dilengkapkan sebelum anak pesara mengemaskini profil dan membuat pilihan projek. Di sini, maklumat lengkap ibu/bapa perlu diisi untuk:

- i. Maklumat Profil
- ii. Maklumat Pekerjaan
- iii. Maklumat Pasangan (Sekiranya ada)
- iv. Dokumen Sokongan
- v. Pemilikan Hartanah

##### **3.1.1. Maklumat Profil**

Langkah 1 Pilih menu ‘Profil Pemohon’ seperti **Rajah 13**.



**Rajah 13:** Menu Profil Pemohon

Langkah 2 Lengkapkan maklumat profil ibu/bapa dengan mengisi ruangan yang terlibat.

**Rajah 14:** Paparan Maklumat Profil

Langkah 3 Klik butang SIMPAN setelah selesai mengisi maklumat profil. Ikon pada

Maklumat Profil akan bertanda sekiranya maklumat telah lengkap seperti **Rajah 15**.

**Rajah 15:** Maklumat Profil Lengkap

### 3.1.2. Maklumat Pekerjaan

Langkah 1 Klik pada tab Maklumat Pekerjaan.

Utama > Senarai Permohonan > Profil

MAKLUMAT PROFIL MAKLUMAT PEKERJAAN MAKLUMAT PASANGAN DOKUMEN SOKONGAN PEMILIKAN HARTANAH

MAKLUMAT PEMOHON

Nama \*  
PENGENALAN  
No Kad Pengenalan \*  
999999000000

No Kad Pengenalan Tentera/Polis:  
Jantina \*  
Perempuan  Lelaki

Taraf Perkahwinan \*  
Borang/Janda/Duda  
Bangsa \*  
Melayu

Status Profil: Tidak Lengkap  
Tarikh Akhir Kemaslahat:

Rajah 16: Tab Maklumat Pekerjaan

Langkah 2 Masukkan maklumat berkenaan Maklumat Pekerjaan ibu/bapa pada ruangan yang disediakan.

Langkah 3 Klik butang SIMPAN. Ikon pada Maklumat Pekerjaan akan bertanda



Utama > Senarai Permohonan > Profil

MAKLUMAT PROFIL MAKLUMAT PEKERJAAN MAKLUMAT PASANGAN DOKUMEN SOKONGAN PEMILIKAN HARTANAH

MAJIKAN DAN ALAMAT TEMPAT KERJA

Nama Kementerian / Jabatan \*  
JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA  
Kumpulan Perkhidmatan \*  
PERKHIDMATAN AWAM PERSEKUTUAN

Bahagian / Seksyen \*  
KORPORAT Status Perkhidmatan \*  
TETAP

Skim Perkhidmatan \*  
Pegawai Tadbir (N48)

Status Profil: Lengkap  
Tarikh Akhir Kemaslahat:

Rajah 17: Maklumat Pekerjaan Lengkap

### 3.1.3. Maklumat Pasangan

Langkah 1 Klik pada tab Maklumat Pasangan.

The screenshot shows the 'Maklumat Pasangan' tab selected, indicated by a red arrow pointing to its icon. The tab is part of a horizontal navigation bar with other tabs: 'MAKLUMAT PROFIL', 'MAKLUMAT PEKERJAAN', 'MAKLUMAT PASANGAN' (selected), 'DOKUMEN SOKONGAN', and 'PEMILIKAN HARTANAH'. Below the tabs, there is a section titled 'MAJIKAN DAN ALAMAT TEMPAT KERJA' containing fields for 'Nama Kementerian / Jabatan', 'Kumpulan Perkhidmatan', 'Bahagian / Seksyen', 'Status Perkhidmatan', and 'Skim Perkhidmatan'. A status message on the right says 'Status Profil: Tidak Lengkap' and 'Tarikh Akhir Kemaskini:'. The 'MAKLUMAT PASANGAN' section is currently empty.

Rajah 18: Tab Maklumat Pasangan

Langkah 2 Masukkan maklumat pasangan dan klik butang SIMPAN. Ikon pada

Maklumat Pasangan akan bertanda sekiranya maklumat telah lengkap seperti **Rajah 19**.

The screenshot shows the 'Maklumat Pasangan' tab selected, indicated by a red arrow pointing to its icon. The tab is part of a horizontal navigation bar with other tabs: 'MAKLUMAT PROFIL', 'MAKLUMAT PEKERJAAN', 'MAKLUMAT PASANGAN' (selected), 'DOKUMEN SOKONGAN', and 'PEMILIKAN HARTANAH'. Below the tabs, there is a section titled 'MAKLUMAT PASANGAN' containing fields for 'Status Warganegara' (radio buttons for 'Warganegara' and 'Bukan Warganegara'), 'Name' (text input 'ABSIAH'), 'No Kad Pengenalan' (text input '123829329882'), 'Jantina' (radio buttons for 'Perempuan' and 'Lelaki'), and 'No Kad Pengenalan Tentera' (text input). A status message on the right says 'Status Profil: Tidak Lengkap' and 'Tarikh Akhir Kemaskini:'. At the bottom left, there is a 'Simpan' button.

Rajah 19: Maklumat Pasangan Lengkap

### 3.1.4. Dokumen Sokongan

Langkah 1 Klik pada tab Dokumen Sokongan.

The screenshot shows the 'Dokumen Sokongan' tab selected, indicated by a red arrow pointing to its icon. The tab is part of a horizontal navigation bar with other tabs: 'MAKLUMAT PROFIL', 'MAKLUMAT PEKERJAAN', 'MAKLUMAT PASANGAN', 'PEMILIKAN HARTANAH', and 'DOKUMEN SOKONGAN'. Below the tabs, there is a section titled 'MAKLUMAT PASANGAN' containing fields for 'Status Warganegara', 'Name', 'Jantina', and a 'Simpan' button. To the right, there is a status message: 'Status Profil: Tidak Lengkap' and 'Tarikh Akhir Kemaskini: -'.

**Rajah 20:** Tab Dokumen Sokongan

Langkah 2 Muat naik dokumen sokongan yang terlibat seperti **Rajah 21**. Ikon pada

Dokumen Sokongan akan bertanda sekiranya maklumat telah lengkap.

The screenshot shows the 'Dokumen Sokongan' tab selected, indicated by a red arrow pointing to its icon. The tab is part of a horizontal navigation bar with other tabs: 'MAKLUMAT PROFIL', 'MAKLUMAT PEKERJAAN', 'MAKLUMAT PASANGAN', 'PEMILIKAN HARTANAH', and 'DOKUMEN SOKONGAN'. Below the tabs, there is a section titled 'MAKLUMAT DOKUMEN SOKONGAN' listing three documents: 'KAD PENGENALAN', 'KAD PENGENALAN PASANGAN', and 'SUF GAJI TERKINI / KAD PESARA', each with a green checkmark icon indicating they are complete. To the right, there is a status message: 'Status Profil: Tidak Lengkap' and 'Tarikh Akhir Kemaskini: -'.

**Rajah 21 :** Dokumen Sokongan Lengkap

### 3.1.5. Pemilikan Hartanah

Langkah 1 Klik pada tab Pemilikan Hartanah.

The screenshot shows a navigation bar at the top with links: UTAMA, Profil, Pilihan Projek, dan Semua Permohonan. Below this, a breadcrumb trail reads: Utama > Semua Permohonan > Profil. A horizontal progress bar consists of five green circles with checkmarks, followed by a blue circle with a house icon labeled 'PEMILIKAN HARTANAH'. A large red arrow points to the 'PEMILIKAN HARTANAH' circle. To the left, a section titled 'MAKLUMAT DOKUMEN SOKONGAN' lists three items: 'KAD PENGENALAN', 'KAD PENGENALAN PASANGAN', and 'SLIP GAJI TERKINI / KAD PESARA', each with a red circular icon containing a minus sign. On the right, a box displays 'Status Profil: Tidak Lengkap' and 'Tarikh Akhir Kemasukan: -'.

Rajah 22: Tab Pemilikan Hartanah

Langkah 2 Isikan maklumat pemilikan hartanah semasa bagi pemohon.

Langkah 3 Masukkan juga lokasi hartanah sekiranya memiliki hartanah.

Langkah 4 Klik SIMPAN. Ikon pada Pemilikan Hartanah akan bertanda ✓ sekiranya maklumat telah lengkap seperti **Rajah 23**.

The screenshot shows the same application interface as Rajah 22, but the 'PEMILIKAN HARTANAH' tab now has a green circular icon with a checkmark. The progress bar is now fully green. The 'MAKLUMAT HARTANAH' section contains fields: 'Status Pemilikan Rumah Semasa' (radio buttons for 'Tiada' and 'Memiliki', with 'Memiliki' selected), 'Bilangan Rumah' (text input '1'), 'Lokasi Hartanah 1' (dropdowns for 'Negeri: SELANGOR' and 'Daerah: GOMBAK'), and a 'Simpan' button. On the right, the status box now says 'Status Profil: Lengkap' and 'Tarikh Akhir Kemasukan: 2018-07-27 02:06:20'. A green 'Mohon Sekarang' button is visible.

Rajah 23: Pemilikan Hartanah Lengkap

**NOTA:** Pengguna wajib melengkapkan kesemua profil sebelum dibenarkan untuk membuat permohonan.

### **3.2. Profil Anak Pesara**

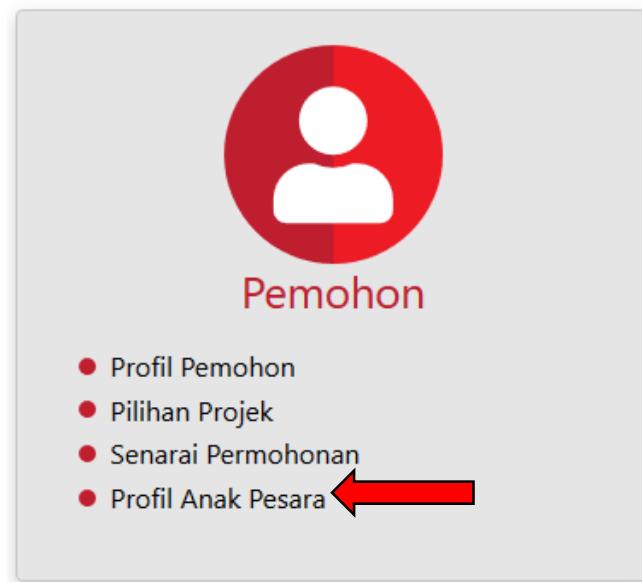
Profil anak adalah wajib untuk dilengkapkan sebelum membuat pilihan projek. Di sini, maklumat lengkap bagi anak pesara perlu diisi untuk:

- i. Maklumat Profil
- ii. Maklumat Pekerjaan
- iii. Maklumat Pasangan (Sekiranya ada)
- iv. Dokumen Sokongan
- v. Pemilikan Hartanah

#### **3.2.1. Maklumat Profil**

**NOTA:** Menu Profil Anak Pesara hanya akan dipaparkan sekiranya profil ibu/bapa bagi anak pesara telah dilengkapkan.

Langkah 1 Pilih menu ‘Profil Anak Pesara’ seperti **Rajah 24**.



**Rajah 24:** Profil Anak Pesara

Langkah 2 Lengkапkan maklumat profil anak pesara dengan mengisi ruangan yang terlibat.

MAKLUMAT PROFIL

MAKLUMAT PEKERJAAN

MAKLUMAT PASANGAN

DOKUMEN SOKONGAN

PEMILIKAN HARTANAH

**MAKLUMAT PESARA**

Nama Pesara \*: \_\_\_\_\_ No Kad Pengenalan Pesara \*: \_\_\_\_\_

**MAKLUMAT PEMOHON**

Nama \*: AHMAD BIN HASAN No Kad Pengenalan \*: 950012903300

No Kad Pengenalan Tentera/Polis: \_\_\_\_\_ Jantina \*:  Perempuan  Lelaki

Taraf Perkahwinan \*: Bujang/Janda/Duda Bangsa \*: Melayu

Kecacatan \*:  Ya  Tidak

Status Profil: Tidak lengkap  
Tarikh Akhir Kemaskini: \_\_\_\_\_

**Rajah 25:** Paparan Maklumat Profil Anak Pesara

Langkah 3 Klik butang SIMPAN setelah selesai mengisi maklumat profil. Ikon pada

Maklumat Profil akan bertanda sekiranya maklumat telah lengkap seperti **Rajah 26**.

MAKLUMAT PROFIL

MAKLUMAT PEKERJAAN

MAKLUMAT PASANGAN

DOKUMEN SOKONGAN

PEMILIKAN HARTANAH

**MAKLUMAT PESARA**

Nama Pesara \*: \_\_\_\_\_ No Kad Pengenalan Pesara \*: \_\_\_\_\_

**MAKLUMAT PEMOHON**

Nama \*: AHMAD BIN HASAN No Kad Pengenalan \*: 950012903300

No Kad Pengenalan Tentera/Polis: \_\_\_\_\_ Jantina \*:  Perempuan  Lelaki

Taraf Perkahwinan \*: Bujang/Janda/Duda Bangsa \*: Melayu

Kecacatan \*:  Ya  Tidak

Status Profil: Tidak lengkap  
Tarikh Akhir Kemaskini: \_\_\_\_\_

**Rajah 26:** Maklumat Profil Anak Pesara Lengkap

### 3.2.2. Maklumat Pekerjaan

Langkah 1 Klik pada tab Maklumat Pekerjaan.

MAJIKAN DAN ALAMAT TEMPAT KERJA

Nama Syarikat \*  
Alamat \*  
Poskod \*  
Negeri \*  
No Telefon \*  
Bandar \*  
Daerah  
No Faks \*

Status Profil: Tidak Lengkap  
Tarikh Akhir Remaskini:

Rajah 27: Maklumat Pekerjaan Anak Pesara

Langkah 2 Masukkan maklumat berkenaan Maklumat Pekerjaan anak pesara pada ruangan yang disediakan.

Langkah 3 Klik butang SIMPAN. Ikon pada Maklumat Pekerjaan akan bertanda sekiranya maklumat telah lengkap seperti

MAJIKAN DAN ALAMAT TEMPAT KERJA

Nama Syarikat \*  
XYZ Sdn Bhd  
Alamat \*  
A-09-09  
Jalan Podium  
Poskod \*  
65656  
Negeri \*  
SELANGOR  
Bandar \*  
Puchong  
Daerah  
PETALING

Status Profil: Tidak Lengkap  
Tarikh Akhir Remaskini:

Rajah 28: Maklumat Pekerjaan Anak Pesara Lengkap

### 3.2.3. Maklumat Pasangan

Langkah 1 Klik pada tab ‘Maklumat Pasangan’ anak pesara.

MAKLUMAT PASANGAN

Status Warganegara \*

Warganegara  Bukan Warganegara

Nama \*

No Kad Pengenalan \*

Jantina \*

Perempuan  Lelaki

No Kad Pengenalan Tentera

Status Profil: Tidak lengkap  
Tarikh Akhir Kemaskini: -

Rajah 29: Maklumat Pasangan Anak Pesara

Langkah 2 Masukkan maklumat pasangan dan klik butang SIMPAN. Ikon pada

Maklumat Pasangan akan bertanda  sekiranya maklumat telah lengkap seperti **Rajah 30**.

MAKLUMAT PASANGAN

Status Warganegara \*

Warganegara  Bukan Warganegara

Nama \*  SITI HAJIMAH BINTI ISMAIL

No Kad Pengenalan \*  981202021923

Jantina \*

Perempuan  Lelaki

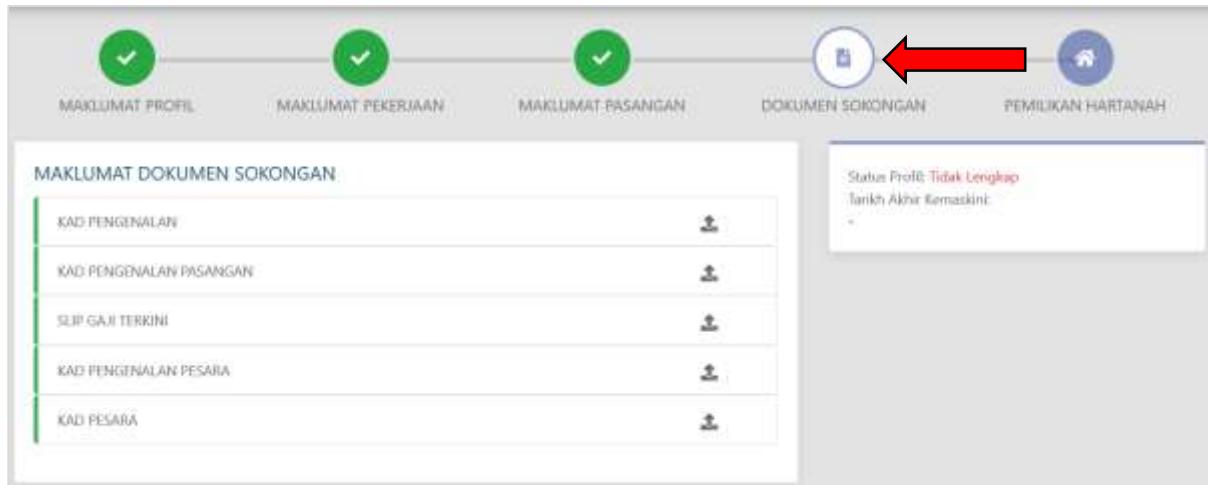
No Kad Pengenalan Tentera

Status Profil: Tidak lengkap  
Tarikh Akhir Kemaskini: -

Rajah 30: Maklumat Pasangan Anak Pesara Lengkap

### 3.2.4. Dokumen Sokongan

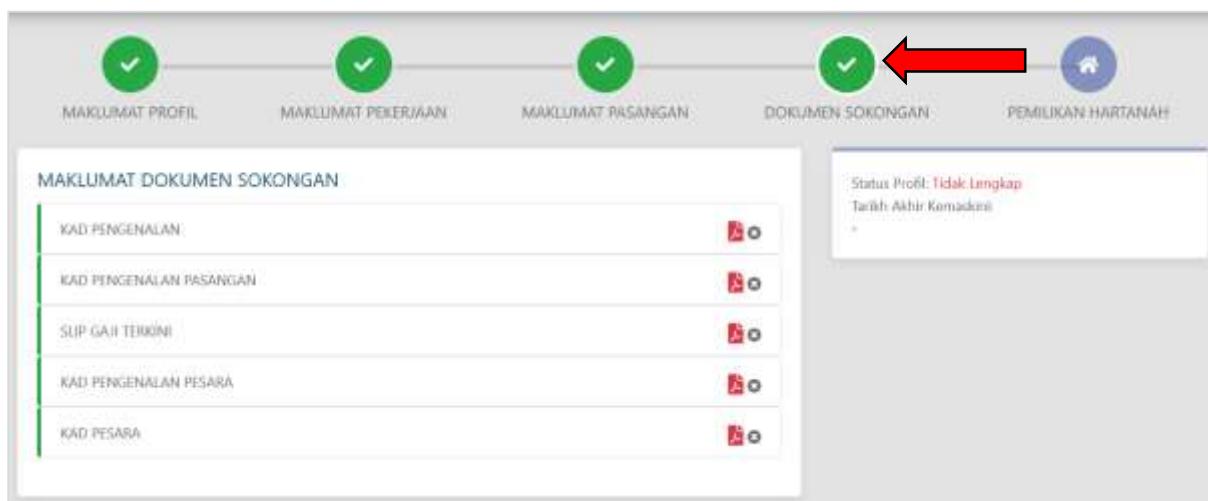
Langkah 1 Klik pada tab ‘Dokumen Sokongan’.



**Rajah 31:** Dokumen Sokongan

Langkah 2 Muat naik dokumen sokongan yang terlibat seperti **Rajah 31**. Ikon pada

Dokumen Sokongan akan bertanda sekiranya maklumat telah lengkap.



**Rajah 32:** Dokumen Sokongan Anak Pesara Lengkap

### 3.2.5. Pemilikan Hartanah

Langkah 1 Klik pada tab Pemilikan Hartanah

The screenshot shows a horizontal navigation bar with five tabs: MAKLUMAT PROFIL, MAKLUMAT PEKERJAAN, MAKLUMAT PASANGAN, DOKUMEN SOKONGAN, and PEMILIKAN HARTANAH. The 'PEMILIKAN HARTANAH' tab is highlighted with a blue background and a red arrow points to its icon. Below the tabs, there is a section titled 'MAKLUMAT HARTANAH' with a status message 'Status Profil: Tidak Lengkap' and a date 'Tarikh Akhir Kemaskini: -'. There is also a 'SIMPAN' button.

Rajah 33: Pemilikan Hartanah Anak Pesara

Langkah 2 Isikan maklumat pemilikan hartanah semasa bagi pemohon.

Langkah 3 Masukkan juga lokasi hartanah sekiranya memiliki hartanah.

Langkah 4 Klik SIMPAN. Ikon pada Pemilikan Hartanah akan bertanda ✓ sekiranya maklumat telah lengkap seperti **Rajah 34**.

The screenshot shows the same application interface as Rajah 33, but the 'Pemilikan Hartanah' tab is now fully completed. The status message in the top right corner now says 'Status Profil: Lengkap' and 'Tarikh Akhir Kemaskini: 2018-08-13 15:06:46'. The 'SIMPAN' button has been clicked, and a green checkmark icon is placed next to the 'Pemilikan Hartanah' tab icon. The 'MAKLUMAT HARTANAH' section now includes fields for 'Bilangan Rumah' (1) and 'Lokasi Hartanah 1' with dropdown menus for 'Negeri' (SELANGOR) and 'Daerah' (ULU SELANGOR). A large green button labeled 'Mohon Sekarang' is visible.

Rajah 34: Pemilikan Hartanah Anak Pesara Lengkap

### **3.3. Pilihan Projek**

Pilihan projek hanya dibenarkan bagi pemohon atau pemohon anak pesara yang telah melengkapkan profil. Terdapat beberapa peraturan yang diset dalam aplikasi untuk setiap permohonan. Peraturan tersebut adalah:

- i. Setiap pemohon hanya layak membuat tiga (3) permohonan sahaja dalam satu-satu masa.
- ii. Sekiranya terdapat permohonan projek yang dibatalkan, pemohon boleh memohon projek lain dengan syarat tidak melebihi tiga (3) permohonan lengkap.
- iii. Pemohon hanya boleh memohon projek lain sekiranya tiada permohonan yang berstatus Terima Tawaran, S&P atau Pemilikan.
- iv. Sekiranya pemohon mempunyai pasangan yang telah ditawarkan, pemohon adalah tidak layak untuk ditawarkan dan tidak dibenarkan memohon projek yang baru.
- v. Sekiranya pemohon mempunyai permohonan pada projek PPA1M Perbadanan Putrajaya, pemohon tidak layak untuk ditawarkan.

#### **3.3.1. Permohonan Baru**

Selepas melengkapkan profil ibu/bapa dan anak pesara, pemohon boleh terus membuat pilihan projek.

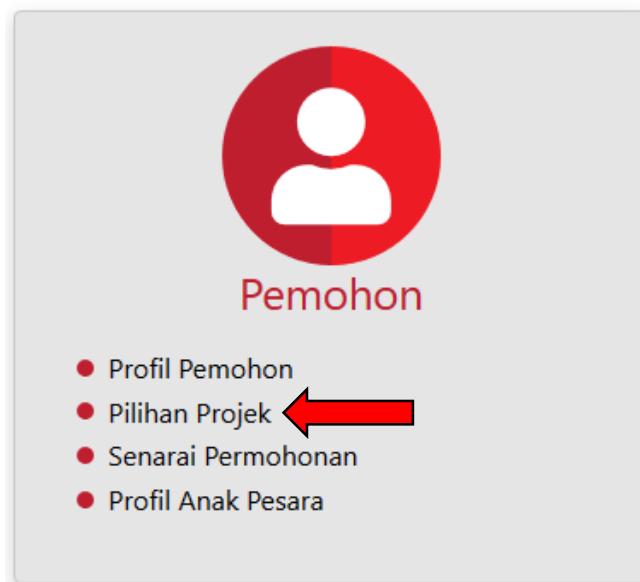
Langkah 1 Klik pada butang MOHON SEKARANG.

The screenshot shows a user interface for a housing application. At the top, there are five green circular status indicators labeled 'MAKLUMAT PROFIL', 'MAKLUMAT PEKERJAAN', 'MAKLUMAT PASANGAN', 'DOKUMEN SOKONGAN', and 'PEMILIKAN HARTANAH', all of which have a checkmark. Below this, the 'MAKLUMAT HARTANAH' section is displayed. It includes fields for 'Status Pemilikan Rumah Sesama+' (with 'Memiliki' checked), 'Bilangan Rumah+' (with '1' entered), 'Lokasi Hartanah 1' (with 'Negeri: SELANGOR' and 'Daerah: GOMBAK' selected), and a 'Simpan' button. To the right of these fields is a box showing 'Status Profil: Lengkap', 'Tarikh Akhir Kemaskini: 2018-07-27 02:06:20', and a large green 'Mohon Sekarang' button. A red arrow points from the left towards the 'Mohon Sekarang' button.

**Rajah 35:** Mohon Projek

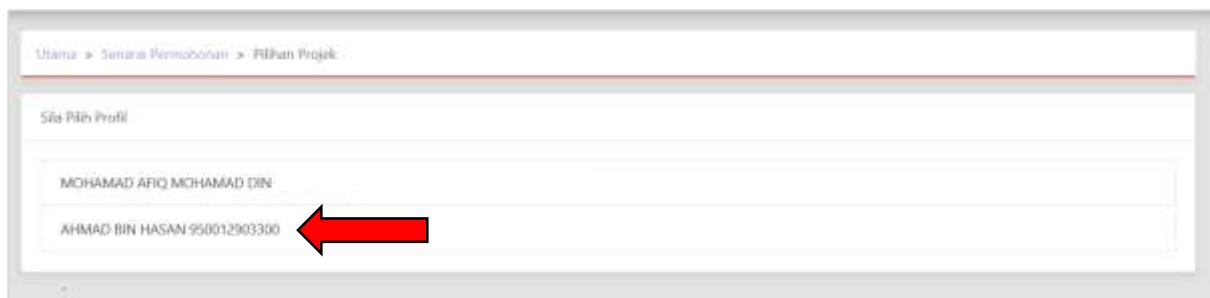
ATAU

Langkah 2 Sekiranya pemohon berada pada MENU UTAMA, klik pada menu Pilihan Projek seperti **Rajah 36**.



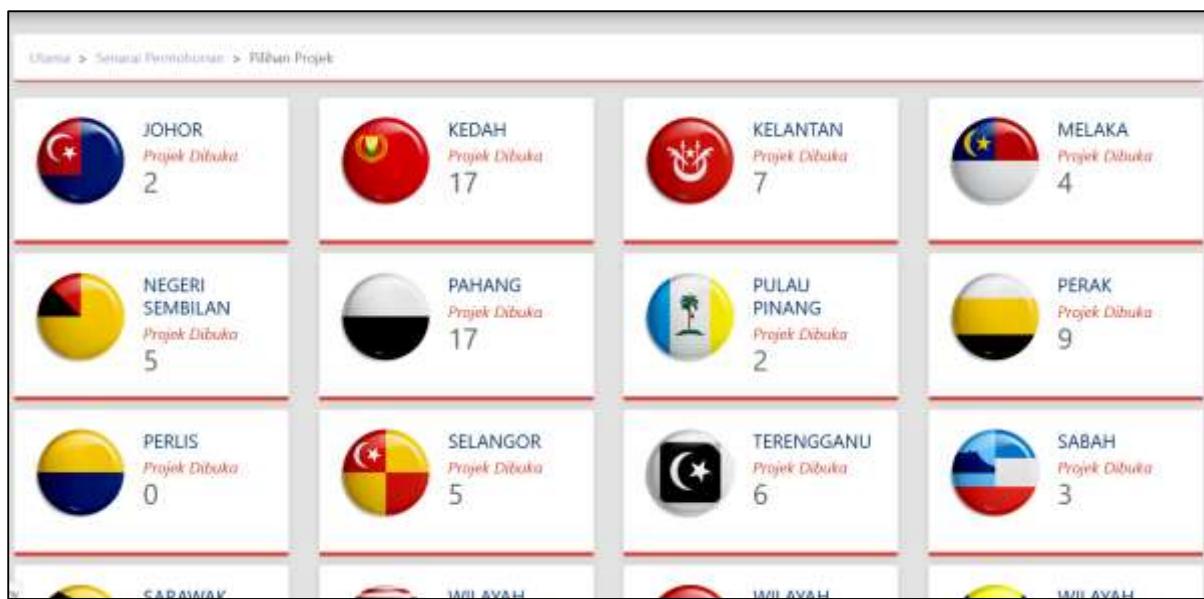
**Rajah 36:** Pilihan Projek

Langkah 3 Pilih profil ibu/bapa atau anak pesara untuk pilihan projek.



**Rajah 37:** Pilihan Profil

Langkah 4 Pilih negeri bagi projek dibuka untuk membuat pilihan projek.



**Rajah 38:** Pilihan Negeri Bagi Projek

Langkah 5 Buat carian projek dengan menekan ikon di sebelah atas kanan.

Senarai Projek - Negeri KELANTAN

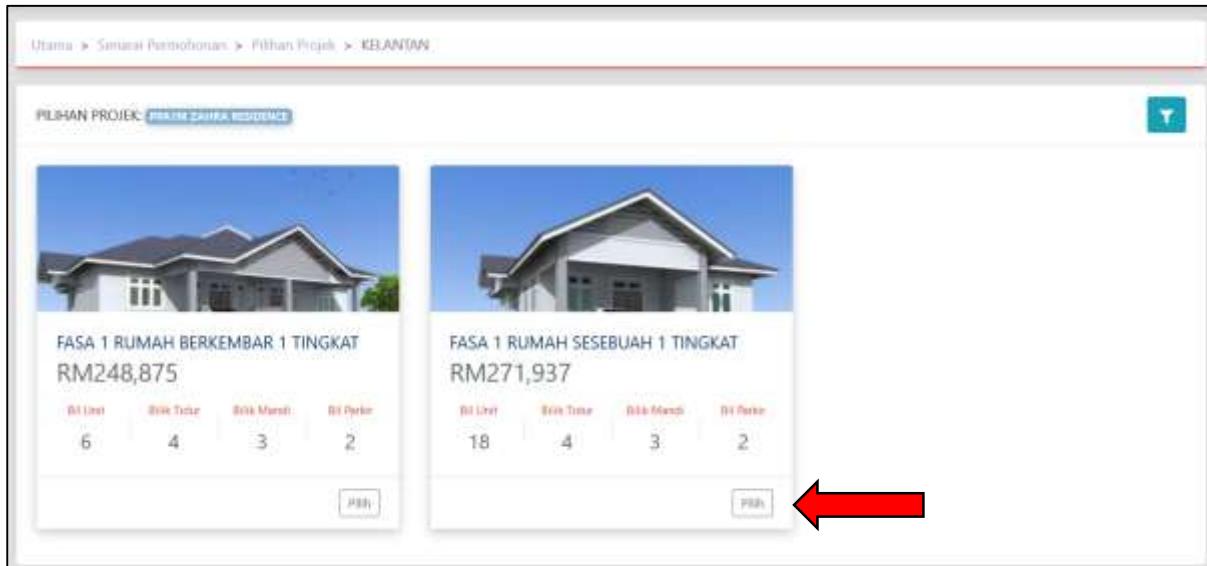
No.	Nama Projek	Lokasi
1	PPWIM ROSE RESIDENCE	KG. CHERANG LALU
2	PPWIM ZAHRA RESIDENCE	KG. JELATOK, PASIR GENTIA
3	PPWIM TAMAN SERI KANTAN	LUBOK JONG
4	PPWIM KG GULAI TULANG PUTERI	GULAI NERING
5	PPWIM KANTUNG PANJANG	MUKIM KANTUNG PANJANG
6	PPWIM SIREH RESIDENCE	LEMBAH SIREH
7	PPWIM KLU KLU KHES	GULAI NERING

Jumlah rekod : 7

Tutup

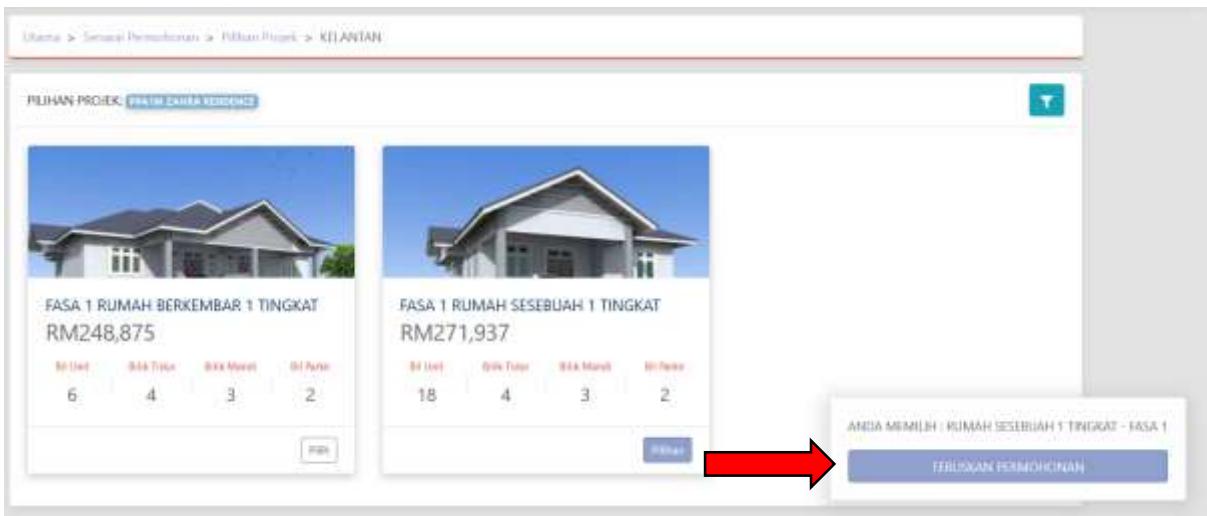
**Rajah 39:** Senarai Projek Pilihan Dalam Negeri

Langkah 6 Klik pada projek yang ingin dimohon dan pilih unit yang diingini dengan menekan butang PILIH seperti **Rajah 40**.



**Rajah 40:** Pilihan Unit

Langkah 7 Klik pada butang TERUSKAN PERMOHONAN untuk membuat perakuan kepada permohonan projek seperti **Rajah 41**.



**Rajah 41:** Teruskan Permohonan

Langkah 8 Semak semula maklumat pemohon termasuklah dokumen sokongan serta pilihan projek. Sekiranya terdapat perubahan maklumat semasa membuat permohonan baru, sila kemaskini semula profil pemohon.

Langkah 9 Buat perakuan dengan menekan butang *checkbox* dan kemudian tekan butang HANTAR seperti **Rajah 42**.

<b>MAKLUMAT HARTANAH</b>	
Status Pemilikan Rumah Semasa	Bilangan Rumah
Memiliki	1
LOKASI HARTANAH	
Negeri	Daerah
SELANGOR	GOMBAK
<b>PERAKUAN</b>	
<p><input checked="" type="checkbox"/> Saya mengakui bahawa permohonan di atas adalah betul dan benar serta boleh digunakan oleh Unit Perumahan Penjawat Awam 1Malaysia (PPA1M), Jabatan Perdana Menteri (JPM) bagi tujuan kelulusan permohonan ini. Saya juga faham menurut Akta Akuan Berkutan 1960 [Akta 13], bahawa memberi keterangan palsu adalah satu kesalahan di bawah Seksyen 199 &amp; 200, Kanun Keseksyenan [Akta 574]. Jika permohonan saya diluluskan dan maklumat yang diberikan didapati tidak benar, saya faham bahawa pihak Unit PPA1M, JPM berhak menerik balik kelulusan permohonan tersebut. Saya dengan ini memberi kuasa kepada Unit PPA1M, JPM atau wakilnya untuk mendapatkan maklumat-maklumat lain yang berkaitan kepada permohonan ini untuk menjaga kepentingan Unit PPA1M, JPM dengan apa cara mengikut budi bicara Unit PPA1M, JPM. Saya mengaku bahawa barang ini ialah hak milik mutlak Unit PPA1M, JPM dan Unit PPA1M, JPM berhak menolak permohonan ini bila-bila masa tanpa memberi sebarang sebab.</p>	
<span style="color: red;">➡</span> <span style="background-color: #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">Sumbang</span>	

**Rajah 42:** Perakuan

### 3.4. Senarai Permohonan

Langkah 1 Klik pada menu ‘Senarai Permohonan’



**Rajah 43:** Menu Senarai Permohonan

Langkah 2 Pemohon dapat melihat semua senarai permohonan yang telah dihantar. Pemohon hanya boleh memohon tiga (3) projek dalam satu masa.

Utama > Senarai Permohonan

Tahniah! Anda telah berjaya membuat permohonan projek PPAM.

SENARAI PROJEK YANG DIPOHON					
No. Permohonan	Projek	Jenis Unit	Tarikh Permohonan	Status	Jenis
1. JPM/22D-6/5/01/6/22	PPAM PENGERANG	RUMAH TERES 2 TINGKAT	08/06/2018	<span>Lengkap</span>	<span>Pendaftaran</span>
2. JPM/22D-6/5/01/6/9	PPAM LINGGI	RUMAH BERKEKILAU 1 TINGKAT	12/06/2018	<span>Lengkap</span>	<span>Anak Pesara</span>

Jumlah rekod : 2

**Rajah 44:** Senarai Permohonan

**NOTA:** Jenis permohonan telah ditetapkan iaitu Peribadi untuk Penjawat Awam manakala Anak Pesara adalah untuk anak kepada Penjawat Awam yang telah bersara.

### 3.4.1. Batal Permohonan

Pemohon boleh membuat pembatalan permohonan bagi projek yang masih belum ditutup untuk permohonan. Ini mungkin terjadi kepada pemohon yang tidak layak untuk memohon projek yang mempunyai harga yang tinggi dan pemohon ingin membuat penukaran unit dalam projek yang sama.

Langkah 1 Pilih menu Senarai Permohonan

Langkah 2 Pilih projek yang ingin dibatalkan. Klik pada ikon untuk tindakan seterusnya.

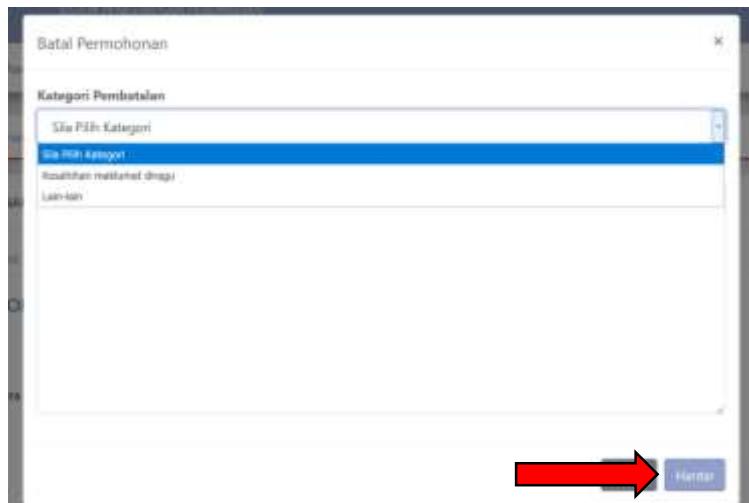
Langkah 3 Pilih tindakan Batal Permohonan seperti **Rajah 45.**

Utama > Senarai Permohonan > Senarai Permohonan

MAKLUMAT PERMOHONAN						
Pemohon	Pilihan Projek	Garis Masa				
<b>MAKLUMAT PEMOHON</b> <table border="1"> <tr> <td>Nama PENGENALAN</td> <td>No Kad Pengenalan 999999000000</td> </tr> <tr> <td>No Kad Pengenalan Tentera / Polis</td> <td>Jantina Lelaki</td> </tr> </table>			Nama PENGENALAN	No Kad Pengenalan 999999000000	No Kad Pengenalan Tentera / Polis	Jantina Lelaki
Nama PENGENALAN	No Kad Pengenalan 999999000000					
No Kad Pengenalan Tentera / Polis	Jantina Lelaki					
<span>Borang Permohonan</span> <span>Batal Permohonan</span>						

**Rajah 45:** Batal Permohonan

Langkah 4 Masukkan sebab pembatalan permohonan dibuat dan klik HANTAR seperti **Rajah 46**.



**Rajah 46:** Sebab Pembatalan

### 3.4.2. Borang Permohonan

Borang permohonan disediakan bertujuan untuk pemohon menyimpan rekod permohonan bagi rujukan di masa akan datang.

Langkah 1 Pilih menu Senarai Permohonan

Langkah 2 Pilih projek yang ingin dibatalkan. Klik pada ikon untuk tindakan seterusnya.

Langkah 3 Pilih tindakan Borang Permohonan seperti **Rajah 47**. Sistem akan memaparkan Borang Permohonan bagi projek yang dipilih.

**Rajah 47:** Borang Permohonan

### 3.4.3. Terima/Tolak Tawaran

Pemohon akan menerima emel tawaran yang menyatakan projek yang ditawarkan seperti **Rajah 48**.



**Rajah 48:** Emel Penawaran

Langkah 1 Pilih menu Senarai Permohonan.

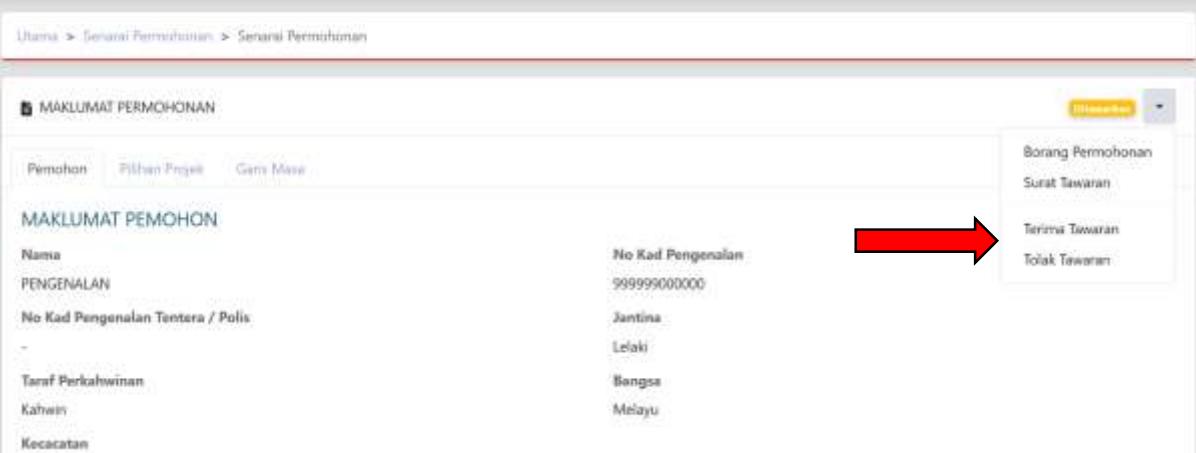
Langkah 2 Pilih projek yang mempunyai status ditawarkan seperti **Rajah 49**.

Utama > Senarai Permohonan				
SENARAI PROJEK YANG DIPOHON				
No Permohonan	Projek	Jenis Unit	Tarikh Permohonan	Status
1 PPM/220-65/03/24/1	PPAM ZAHRA RESIDENCE	BUMAH SESELAH 1 TINGKAT	2020-03-24 10:00:00	<span style="background-color: red;">Terwujud Status!</span>
2 PPM/220-65/01/6/1	PPAM PENGERANG	BUMAH TERES 2 TINGKAT	2020-01-06 10:00:00	<span style="background-color: yellow;">Pendaftaran</span>
3 PPM/220-65/14/3/1	PPAM RESIDEN RAYU ANDAMAN	RANGGAPURU -1000 KPS	2020-03-14 10:00:00	<span style="background-color: lightblue;">Lewat</span>
4 PPM/220-65/01/24/2	PPAM ZAHRA RESIDENCE	BUMAH BERKEMBAR 1 TINGKAT	2020-01-24 10:00:00	<span style="background-color: lightgreen;">Lengkap</span>

**Rajah 49:** Permohonan Status Ditawarkan

Langkah 3 Klik pada ikon  untuk tindakan seterusnya.

Langkah 4 Pilih tindakan sama ada Terima Tawaran atau Tolak Tawaran seperti **Rajah 50.**



The screenshot shows a user interface for a permit application. At the top, there's a breadcrumb navigation: Utama > Senarai Permohonan > Senarai Permohonan. Below this is a header with a magnifying glass icon and the text 'MAKLUMAT PEMOHONAN'. There are three tabs: Pemohon, Pilihan Projek, and Gantikan. The 'Pemohon' tab is selected. On the left, there's a 'MAKLUMAT PEMOHON' section with fields for Name, Identification, NRIC Number, Gender, Marital Status, Religion, and Ethnicity. On the right, there's a dropdown menu with options: Borang Permohonan, Surat Tawaran, Terima Tawaran, and Tolak Tawaran. A large red arrow points from the dropdown menu towards the 'Terima Tawaran' option.

**Rajah 50:** Terima/Tolak Tawaran

Langkah 5 Sekiranya memilih Tolak Tawaran, pemohon mesti memasukkan sebab penolakan untuk rujukan Urus Setia PPAM dan klik HANTAR seperti **Rajah 51.**



**Rajah 51:** Sebab Penolakan Tawaran

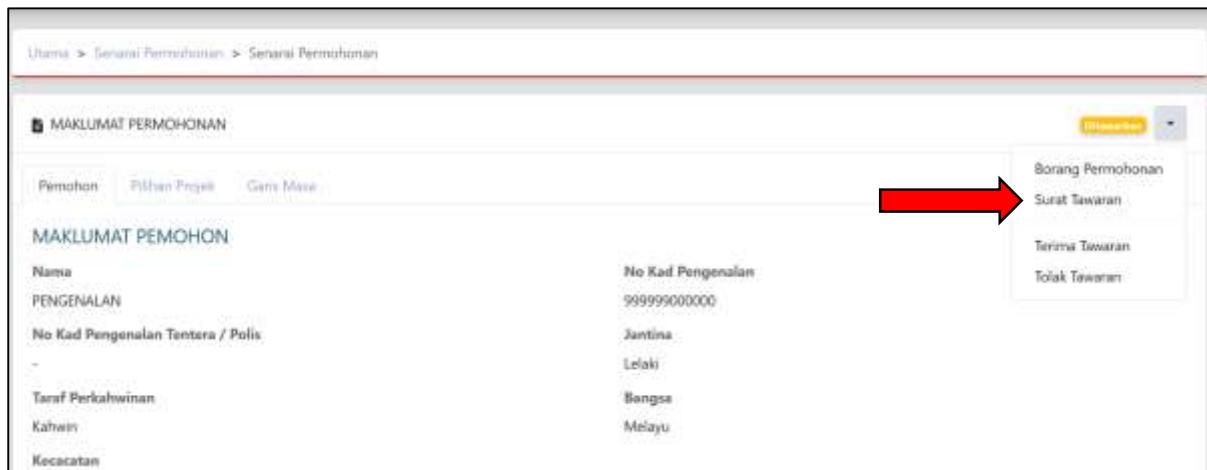
### 3.4.4. Surat Tawaran

Langkah 1 Pilih menu Senarai Permohonan.

Langkah 2 Pilih projek yang berstatus Ditawarkan.

Langkah 3 Klik pada ikon  untuk tindakan seterusnya.

Langkah 4 Pilih tindakan Surat Tawaran seperti **Rajah 52**. Sistem akan memaparkan Borang Permohonan bagi projek yang dipilih.



The screenshot shows a software application window titled 'Senarai Permohonan'. The main area displays 'MAKLUMAT PEMOHONAN' (Applicant Information) with fields for Name, NRIC Number, Gender, etc. On the right, a dropdown menu is open, showing options: 'Borang Permohonan', 'Surat Tawaran' (highlighted with a red arrow), 'Terima Tawaran', and 'Tolak Tawaran'. The 'Surat Tawaran' option is the second item in the list.

**Rajah 52:** Surat Tawaran

**SELAMAT BERJAYA  
DAN TERIMA KASIH  
DARI KUMPULAN  
KERJA & PEMBANGUN**

**SISTEM PERUMAHAN  
PENJAWAT AWAM  
MALAYSIA**

