



# **MANUAL PENGGUNA**

# **SISTEM PERUMAHAN**

# **PENJAWAT AWAM**

# **MALAYSIA**

## **(PERANAN PEMOHON)**



**(VERSI 1.1)**

## **Isi Kandungan**

<b>1. Pengenalan .....</b>	4
<b>1.1. Konsep Skim Perumahan Penjawat Awam Malaysia .....</b>	4
<b>2. Sistem PPAM .....</b>	5
<b>2.1. Keterangan Status Permohonan.....</b>	5
<b>2.2. Daftar Akaun.....</b>	6
<b>2.3. Log Masuk.....</b>	12
<b>2.4. Lupa Kata Laluan .....</b>	13
<b>2.5. Log Keluar.....</b>	14
<b>3. Modul Pemohon.....</b>	15
<b>3.1. Profil Pemohon.....</b>	15
<b>3.1.1. Maklumat Profil .....</b>	15
<b>3.1.2. Maklumat Pekerjaan .....</b>	17
<b>3.1.3. Maklumat Pasangan .....</b>	18
<b>3.1.4. Dokumen Sokongan .....</b>	19
<b>3.1.5. Pemilikan Hartanah.....</b>	20
<b>3.2. Pilihan Projek .....</b>	21
<b>3.2.1. Permohonan Baru .....</b>	21
<b>3.3. Senarai Permohonan.....</b>	25
<b>3.3.1. Batal Permohonan .....</b>	26
<b>3.3.2. Borang Permohonan .....</b>	27
<b>3.3.3. Terima/Tolak Tawaran .....</b>	28
<b>3.3.4. Surat Tawaran .....</b>	30

## **Senarai Rajah**

<b>Rajah 1 : Portal PPAM .....</b>	7
<b>Rajah 2: Paparan Log Masuk .....</b>	7
<b>Rajah 3: Paparan Daftar Akaun.....</b>	8
<b>Rajah 4 : Emel pengaktifan akaun .....</b>	8
<b>Rajah 5: Paparan Pengaktifan Akaun .....</b>	9
<b>Rajah 6: Notifikasi jumlah aksara kata laluan.....</b>	9
<b>Rajah 7: Pautan Aktivasi Bagi Pengguna Asal .....</b>	11
<b>Rajah 8 : Log Masuk .....</b>	12
<b>Rajah 9: Lupa kata laluan.....</b>	13
<b>Rajah 10: Reset Kata Laluan.....</b>	13
<b>Rajah 11: Emel Reset Kata Laluan.....</b>	14
<b>Rajah 12: Log Keluar .....</b>	14
<b>Rajah 13: Menu Profil Pemohon.....</b>	15
<b>Rajah 14: Paparan Maklumat Profil .....</b>	16
<b>Rajah 15: Maklumat Profil Lengkap.....</b>	16
<b>Rajah 16: Tab Maklumat Pekerjaan .....</b>	17
<b>Rajah 17: Maklumat Pekerjaan Lengkap .....</b>	17
<b>Rajah 18: Tab Maklumat Pasangan .....</b>	18
<b>Rajah 19: Maklumat Pasangan Lengkap.....</b>	18
<b>Rajah 20: Tab Dokumen Sokongan.....</b>	19
<b>Rajah 21 : Dokumen Sokongan Lengkap .....</b>	19
<b>Rajah 22: Tab Pemilikan Hartanah.....</b>	20
<b>Rajah 23: Pemilikan Hartanah Lengkap .....</b>	20
<b>Rajah 24: Mohon Projek .....</b>	21
<b>Rajah 25: Pilihan Projek .....</b>	22
<b>Rajah 26: Pilihan Negeri Bagi Projek .....</b>	22
<b>Rajah 27: Senarai Projek Pilihan Dalam Negeri.....</b>	23
<b>Rajah 28: Pilihan Unit .....</b>	23
<b>Rajah 29: Teruskan Permohonan .....</b>	24
<b>Rajah 30: Perakuan.....</b>	24
<b>Rajah 31: Menu Senarai Permohonan.....</b>	25
<b>Rajah 32: Senarai Permohonan .....</b>	25
<b>Rajah 33: Batal Permohonan.....</b>	26
<b>Rajah 34: Sebab Pembatalan.....</b>	27
<b>Rajah 35: Borang Permohonan.....</b>	27
<b>Rajah 36: Emel Penawaran .....</b>	28
<b>Rajah 37: Permohonan Status Ditawarkan .....</b>	28
<b>Rajah 38: Terima/Tolak Tawaran.....</b>	29
<b>Rajah 39: Sebab Penolakan Tawaran.....</b>	29
<b>Rajah 40: Surat Tawaran .....</b>	30

# **1. Pengenalan**

PPA1M adalah satu skim rumah mampu milik untuk penjawat awam. Program ini telah dilancarkan pada awal tahun 2013 berikutan keputusan Jemaah Menteri pada 30 Januari 2013 dan 27 Mac 2013 yang bersetuju supaya dikaji inisiatif untuk membolehkan penjawat awam terutamanya yang berpendapatan rendah dan sederhana membeli rumah khususnya di bandar-bandar utama.

Pada 1 Oktober 2014, Unit PPA1M, JPM ditubuhkan bagi mengambil alih peranan yang dimainkan oleh UKAS, JPM. Penubuhan Unit ini adalah untuk memberi perhatian khusus di dalam merancang, mengawal pelaksanaan program dan memantau projek-projek PPA1M. Dengan kewujudan Unit ini, peranan Agensi Pelaksana diambil alih oleh Unit PPA1M, JPM. Agensi Pelaksana lain adalah Perbadanan Putrajaya bagi Wilayah Persekutuan Putrajaya.

## **1.1. Konsep Skim Perumahan Penjawat Awam Malaysia**

Skim ini bertujuan membantu penjawat awam khususnya penjawat awam muda dan berpendapatan sederhana memiliki rumah yang berkualiti di lokasi yang strategik dengan harga yang berpatutan atau lebih rendah daripada harga pasaran.

Semua penjawat awam termasuk yang bekerja dengan Kerajaan Persekutuan, Kerajaan Negeri, Pihak Berkuasa Negeri/Tempatan, Badan Berkanun Persekutuan dan Badan Berkanun Negeri adalah layak dibawah skim ini.

## **2. Sistem PPAM**

Sistem Perumahan Penjawat Awam Malaysia (SPPAM) diwujudkan sebagai medium utama untuk penjawat awam membuat permohonan bagi perumahan PPAM. Melalui sistem ini, semua permohonan dan penawaran akan dilakukan secara berpusat.

Mulai **09 September 2018**, Pemohon boleh mengakses SPPAM melalui pautan berikut:

- i. Portal - <http://www.ppam.gov.my>
- ii. Aplikasi - <https://apps.ppam.gov.my>

Sistem ini sesuai dipapar menggunakan pelayar Chrome atau Mozilla Firefox versi terkini dengan paparan 1280 x 800.

### **2.1. Keterangan Status Permohonan**

BIL	STATUS PERMOHONAN	KETERANGAN STATUS
1.	Lengkap	Permohonan lengkap yang dihantar oleh pemohon kepada Urus Setia bagi menunggu tindakan seterusnya. Bagi permohonan yang lengkap, terdapat fungsi cetakan borang permohonan untuk simpanan pemohon.
2.	Senarai Menunggu	Pemohon yang boleh ditawarkan sekiranya terdapat pemohon lain yang menolak tawaran bagi projek yang terlibat.
3.	Ditawarkan	Permohonan untuk unit pilihan telah ditawarkan untuk pemohon memberi jawapan sama ada untuk menerima tawaran atau menolak tawaran.
4.	Tawaran Diterima	Penerimaan tawaran oleh pemohon kepada pilihan projek yang dibuat. Hanya boleh dibuat sekali sahaja.
5.	Tawaran Ditolak	Penolakan tawaran oleh pemohon kepada pilihan projek yang dibuat dan diwajibkan untuk mengisi sebab penolakan. Hanya boleh dibuat sekali sahaja.
6.	Pemilikan	Pemilikan unit rumah yang telah membuat serahan kunci kepada pemohon.

BIL	STATUS PERMOHONAN	KETERANGAN STATUS
7.	Tawaran Dibatal	Pembatalan tawaran oleh Urus Setia dengan sebab-sebab tertentu seperti keraguan maklumat, penipuan dan sebagainya.
8.	Tarik Diri	Tindakan menarik diri dari pilihan projek yang dibuat. Status ini hanya ada pada data-data yang dimigrasi dari sistem asal.
9.	Permohonan Dibatal	Pembatalan permohonan yang masih belum berakhir tarikh tutup permohonan.
10.	Projek Dibatalkan	Projek yang dibatalkan kerana terdapat masalah pada pemaju yang menjalankan projek terlibat.
11.	Pengundian Seterusnya	Bagi projek yang telah sepenuhnya dimohon oleh pemohon, status ini ditukar secara automatik selepas status Lengkap.
12.	S&P	Rekod oleh pemaju untuk tarikh S&P dan juga jenis pinjaman pemohon.

## 2.2. Daftar Akaun

Semua penjawat awam yang ingin memohon Perumahan Penjawat Awam Malaysia perlu mendaftarkan akaun untuk mengakses SPPAM.

Bagi pemohon yang telah mempunyai akaun sebelum ini, anda boleh mengakses sistem dengan menggunakan kata laluan yang sama didaftar.

**NOTA:** Maklumat nombor kad pengenalan dan juga kata laluan bagi pengguna sedia ada telah dimigrasi ke dalam sistem baru.

Langkah 1 Layari Portal PPAM di <http://www.ppam.gov.my> seperti Rajah 1.



Rajah 1 : Portal PPAM

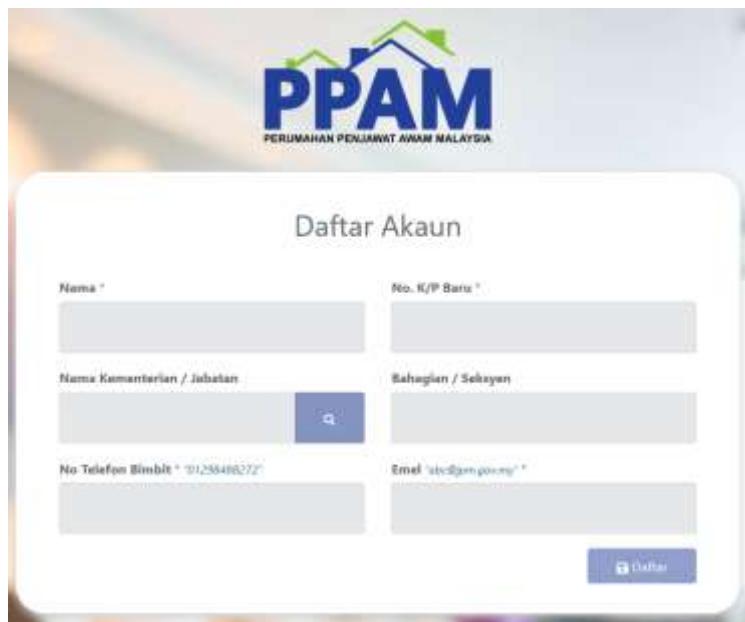
Langkah 2 Klik pada pautan ‘Daftar’ di bahagian atas sebelah kanan portal.

Langkah 3 Klik pada butang ‘Daftar Akaun Disini’ seperti **Rajah 2**.



Rajah 2: Paparan Log Masuk

Langkah 4 Masukkan maklumat berkenaan pengguna di ruangan yang disediakan seperti **Rajah 3**.



**Rajah 3:** Paparan Daftar Akaun

Langkah 5 Klik butang DAFTAR. Emel akan dihantar seperti **Rajah 4**.



**Rajah 4 :** Emel pengaktifan akaun

Langkah 6 Klik pada butang AKTIFKAN AKAUN. Paparan adalah seperti **Rajah 5**.

## Aktivasi Akaun

No Kad Pengenalan

Kata Laluan

Pengesahan Kata Laluan

[Aktifkan Akaun](#)
[Ke Laman Log Masuk](#)

[Kembali Ke Log Masuk](#)

### Rajah 5: Paparan Pengaktifan Akaun

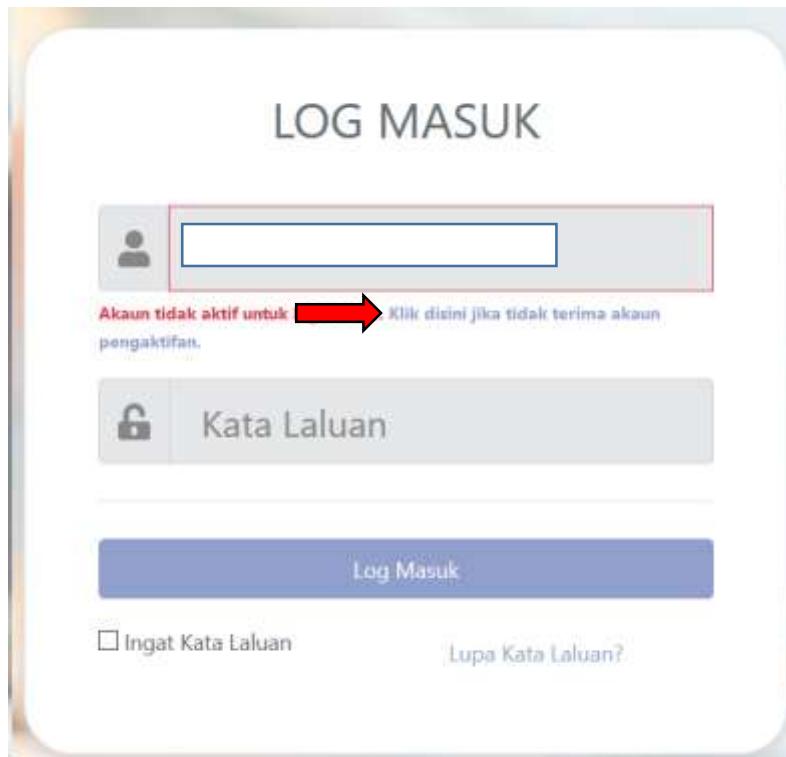
Langkah 7 Masukkan nombor kad pengenalan pengguna dan set kata laluan pengguna. Kata laluan mestilah sekurang-kurangnya 6 aksara. Sekiranya kata laluan tidak memenuhi kriteria, notifikasi akan dipaparkan seperti **Rajah 6**.

**Rajah 6:** Notifikasi jumlah aksara kata laluan

**NOTA:** Emel akan dihantar kepada pengguna untuk tujuan set kata laluan sebelum akaun pengguna diaktifkan. Sekiranya nombor kad pengenalan telah wujud, sistem tidak membenarkan pengguna mendaftar akaun baru.

Langkah 5 Sekiranya akaun pengguna tidak aktif, sila klik pada pautan seperti

**Rajah 7.**



**Rajah 7:** Pautan Aktivasi Bagi Pengguna Asal

### 2.3. Log Masuk

Langkah 1 Masukkan nombor kad pengenalan pengguna dan kata laluan di ruangan seperti **Rajah 8**.



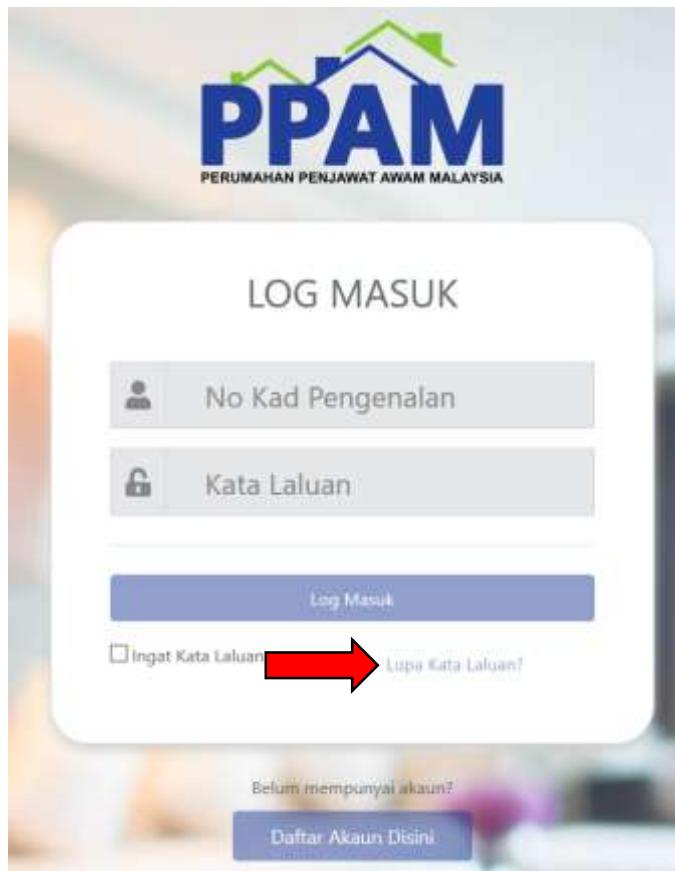
**Rajah 8 : Log Masuk**

Langkah 2 Klik butang LOG MASUK

Langkah 3 Klik *checkbox* Ingat Kata Laluan sekiranya pengguna mahu menyimpan kata laluan dalam pelayar yang digunakan.

## 2.4. Lupa Kata Laluan

Langkah 1 Klik pada pautan ‘Lupa Kata Laluan’ seperti Rajah 9.



Rajah 9: Lupa kata laluan

Langkah 2 Masukkan nombor kad pengenalan dan emel yang digunakan semasa pendaftaran akaun dibuat.



Rajah 10: Reset Kata Laluan

**NOTA :** Sekiranya pengguna terlupa alamat emel yang digunakan semasa pendaftaran, sila hubungi Urus Setia Unit PPAM.

Langkah 3 Semak emel dan klik pada butang ‘Reset Kata Laluan’ seperti **Rajah 11**.



**Rajah 11:** Emel Reset Kata Laluan

Langkah 4 Masukkan nombor kad pengenalan dan kata laluan baru pada ruangan yang disediakan.

## 2.5. Log Keluar

Langkah 1 Klik pada ikon  di bahagian atas sistem seperti **Rajah 12**.



**Rajah 12:** Log Keluar

### **3. Modul Pemohon**

#### **3.1. Profil Pemohon**

Pemohon adalah diwajibkan untuk melengkapkan profil sebelum membuat pilihan projek. Di sini, maklumat lengkap pemohon perlu diisi untuk:

- i. Maklumat Profil
- ii. Maklumat Pekerjaan
- iii. Maklumat Pasangan (Sekiranya ada)
- iv. Dokumen Sokongan
- v. Pemilikan Hartanah

##### **3.1.1. Maklumat Profil**

Langkah 1 Pilih menu ‘Profil Pemohon’ seperti **Rajah 13**.



**Rajah 13:** Menu Profil Pemohon

Langkah 2 Lengkapkan maklumat profil pemohon dengan mengisi ruangan yang terlibat.

UTAMA Profil Pilihan Projek Semasa Permohonan

Utama > Semasa Permohonan > Profil

MAKLUMAT PROFIL MAKLUMAT PEKERJAAN MAKLUMAT PASANGAN DOKUMEN SOKONGAN PEMILIKAN HARTANAH

**MAKLUMAT PEMOHON**

Nama \*: PENGENALAN No Kad Pengenalan \*: 999999000000

No Kad Pengenalan Tentara/Polis:

Jantina \*:  Perempuan  Lelaki

Taraf Perkahwinan \*: Sila pilih taraf perkahwinan Bangsa \*: Sila pilih Bangsa

Kecacatan \*:  Ya  Tidak

No Telefon Bimbit \*: 0129048877 Email: abc@jvn.gov.my

Status Profil: Tidak Lengkap  
Tarikh Akhir Kemaskini:

Rajah 14: Paparan Maklumat Profil

Langkah 3 Klik butang SIMPAN setelah selesai mengisi maklumat profil. Ikon pada

Maklumat Profil akan bertanda  sekiranya maklumat telah lengkap seperti **Rajah 15**.

Utama > Semasa Permohonan > Profil

MAKLUMAT PROFIL MAKLUMAT PEKERJAAN MAKLUMAT PASANGAN DOKUMEN SOKONGAN PEMILIKAN HARTANAH

**MAKLUMAT PEMOHON**

Nama \*: PENGENALAN No Kad Pengenalan \*: 999999000000

No Kad Pengenalan Tentara/Polis:

Jantina \*:  Perempuan  Lelaki

Taraf Perkahwinan \*: Bajang/Janda/Duda Bangsa \*: Melayu

Status Profil: Tidak Lengkap  
Tarikh Akhir Kemaskini:

Rajah 15: Maklumat Profil Lengkap

### 3.1.2. Maklumat Pekerjaan

Langkah 1 Klik pada tab Maklumat Pekerjaan.

Utama > Senarai Permohonan > Profil

MAKLUMAT PROFIL MAKLUMAT PEKERJAAN MAKLUMAT PASANGAN DOKUMEN SOKONGAN PEMILIKAN HARTANAH

MAKLUMAT PEMOHON

Nama \*  
PENGENALAN  
No Kad Pengenalan \*  
999999000000

No Kad Pengenalan Tentera/Polis:  
Jantina \*  
Perempuan  Lelaki

Taraf Perkahwinan \*  
Borang/Janda/Duda  
Bangsa \*  
Melayu

Status Profil: Tidak Lengkap  
Tarikh Akhir Kemaslahan:

Rajah 16: Tab Maklumat Pekerjaan

Langkah 2 Masukkan maklumat berkenaan Maklumat Pekerjaan pengguna pada ruangan yang disediakan.

Langkah 3 Klik butang SIMPAN. Ikon pada Maklumat Pekerjaan akan bertanda



Utama > Senarai Permohonan > Profil

MAKLUMAT PROFIL MAKLUMAT PEKERJAAN MAKLUMAT PASANGAN DOKUMEN SOKONGAN PEMILIKAN HARTANAH

MAJIKAN DAN ALAMAT TEMPAT KERJA

Nama Kementerian / Jabatan \*  
JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA  
Kumpulan Perkhidmatan \*  
PERKHIDMATAN AWAM PERSEKUTUAN

Bahagian / Seksyen \*  
KORPORAT Status Perkhidmatan \*  
TETAP

Skim Perkhidmatan \*  
Pegawai Tadbir (N48)

Status Profil: Lengkap  
Tarikh Akhir Kemaslahan:

Rajah 17: Maklumat Pekerjaan Lengkap

### 3.1.3. Maklumat Pasangan

Langkah 1 Klik pada tab Maklumat Pasangan.

Utama > Semua Permohonan > Profil

MAKLUMAT PROFIL MAKLUMAT PEKERJAAN MAKLUMAT PASANGAN DOKUMEN SOKONGAN PEMILIKAN HARTANAH

MAJIKAN DAN ALAMAT TEMPAT KERJA

Nama Kementerian / Jabatan \* JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA\*

Kumpulan Perkhidmatan \* PERKHIDMATAN AWAM PERSEKUTUAN

Bahagian / Seksyen \* IKORPORAT

Status Perkhidmatan \* TETAP

Skim Perkhidmatan \* Pegawai Tadbir (N48)

Status Profil: Tidak Lengkap Tarikh Akhir Kemaskini:

Rajah 18: Tab Maklumat Pasangan

Langkah 2 Masukkan maklumat pasangan dan klik butang SIMPAN. Ikon pada

Maklumat Pasangan akan bertanda sekiranya maklumat telah lengkap seperti **Rajah 19**.

Utama > Semua Permohonan > Profil

MAKLUMAT PROFIL MAKLUMAT PEKERJAAN MAKLUMAT PASANGAN DOKUMEN SOKONGAN PEMILIKAN HARTANAH

MAKLUMAT PASANGAN

Status Warganegara \*  Warganegara  Bukan Warganegara

Name \* ASIAH No Kad Pengenalan \* 123829329882

Jantina \*  Perempuan  Lelaki No Kad Pengenalan Tentera

**SIMPAN**

Rajah 19: Maklumat Pasangan Lengkap

### 3.1.4. Dokumen Sokongan

Langkah 1 Klik pada tab Dokumen Sokongan.

The screenshot shows the 'Dokumen Sokongan' tab selected, indicated by a red arrow pointing to its icon. The tab is part of a horizontal navigation bar with other tabs: 'MAKLUMAT PROFIL', 'MAKLUMAT PEKERJAAN', 'MAKLUMAT PASANGAN', 'PEMILIKAN HARTANAH', and 'DOKUMEN SOKONGAN'. Below the tabs, there is a section titled 'MAKLUMAT PASANGAN' containing fields for 'Status Warganegara', 'Name', and 'Jantina'. To the right of this section is a status box showing 'Status Profil: Tidak Lengkap' and 'Tarikh Akhir Kemaslahat:'. At the bottom left is a 'Simpan' button.

Rajah 20: Tab Dokumen Sokongan

Langkah 2 Muat naik dokumen sokongan yang terlibat seperti Rajah 21. Ikon pada

Dokumen Sokongan akan bertanda sekiranya maklumat telah lengkap.

The screenshot shows the 'Dokumen Sokongan' tab selected, indicated by a red arrow pointing to its icon. The tab is part of a horizontal navigation bar with other tabs: 'MAKLUMAT PROFIL', 'MAKLUMAT PEKERJAAN', 'MAKLUMAT PASANGAN', 'PEMILIKAN HARTANAH', and 'DOKUMEN SOKONGAN'. Below the tabs, there is a section titled 'MAKLUMAT DOKUMEN SOKONGAN' listing three documents: 'KAD PENGENALAN', 'KAD PENGENALAN PASANGAN', and 'SUF GAJI TERKINI / KAD PESARA'. Each document entry has a red circular icon with a white checkmark and a small 'X' to its right, indicating they are valid. To the right of this section is a status box showing 'Status Profil: Tidak Lengkap' and 'Tarikh Akhir Kemaslahat:'. At the bottom left is a 'Simpan' button.

Rajah 21 : Dokumen Sokongan Lengkap

### 3.1.5. Pemilikan Hartanah

Langkah 1 Klik pada tab Pemilikan Hartanah.

The screenshot shows the 'UTAMA' tab selected at the top. Below it, the 'Profile' tab is active. A horizontal progress bar consists of five green circles with checkmarks, followed by a blue circle with a house icon labeled 'PEMILIKAN HARTANAH'. A red arrow points to the house icon. To the left, under 'MAKLUMAT DOKUMEN SOKONGAN', there are three document types: 'KAD PENGENALAN', 'KAD PENGENALAN PASANGAN', and 'SLIP GAJI TERKINI / KAD PESARA', each with a small red icon. On the right, a status box says 'Status Profil: Tidak Lengkap' and 'Tarikh Akhir Kemasukan: -'.

Rajah 22: Tab Pemilikan Hartanah

Langkah 2 Isikan maklumat pemilikan hartanah semasa bagi pemohon.

Langkah 3 Masukkan juga lokasi hartanah sekiranya memiliki hartanah.

Langkah 4 Klik SIMPAN. Ikon pada Pemilikan Hartanah akan bertanda ✓ sekiranya maklumat telah lengkap seperti Rajah 23.

The screenshot shows the 'Hartanah' tab active. Under 'MAKLUMAT HARTANAH', the 'Status Pemilikan Rumah Semasa' dropdown has 'Memiliki' selected. The 'Bilangan Rumah' input field contains '1'. In the 'Lokasi Hartanah 1' section, 'Negeri' is set to 'SELANGOR' and 'Daerah' is set to 'GOMBAK'. A large green button at the bottom right is labeled 'Mohon Sekarang'.

Rajah 23: Pemilikan Hartanah Lengkap

**NOTA:** Pengguna wajib melengkapkan kesemua profil sebelum dibenarkan untuk membuat permohonan.

### **3.2. Pilihan Projek**

Pilihan projek hanya dibenarkan bagi pemohon yang telah melengkapkan profil. Terdapat beberapa peraturan yang diset dalam aplikasi untuk setiap permohonan. Peraturan tersebut adalah:

- i. Setiap pemohon hanya layak membuat tiga (3) permohonan sahaja dalam satu-satu masa.
- ii. Sekiranya terdapat permohonan projek yang dibatalkan, pemohon boleh memohon projek lain dengan syarat tidak melebihi tiga (3) permohonan lengkap.
- iii. Pemohon hanya boleh memohon projek lain sekiranya tiada permohonan yang berstatus Terima Tawaran, S&P atau Pemilikan.
- iv. Sekiranya pemohon mempunyai pasangan yang telah ditawarkan, pemohon adalah tidak layak untuk ditawarkan dan tidak dibenarkan memohon projek yang baru.
- v. Sekiranya pemohon mempunyai permohonan pada projek PPAM Perbadanan Putrajaya, pemohon tidak layak untuk ditawarkan.

#### **3.2.1. Permohonan Baru**

Selepas melengkapkan profil pemohon, pemohon boleh terus membuat pilihan projek.

Langkah 1 Klik pada butang MOHON SEKARANG.

Laman » Semua Permohonan » Profil

MAKLUMAT PROFIL MAKLUMAT PEKERJAAN MAKLUMAT PASANGAN DOKUMEN SOKONGAN PEMILIKAN HARTANAH

MAKLUMAT HARTANAH

Status Pemilikan Rumah Semasa \*

Tiada  Memiliki

Bilangan Rumah \*

1

Lokasi Hartanah 1

Negeri

SELANGOR

Daerah

GOMBAK

Status Profil: Lengkap  
Tarikh Akhir Kemaskini:  
2018-07-27 02:06:20

**Rajah 24:** Mohon Projek

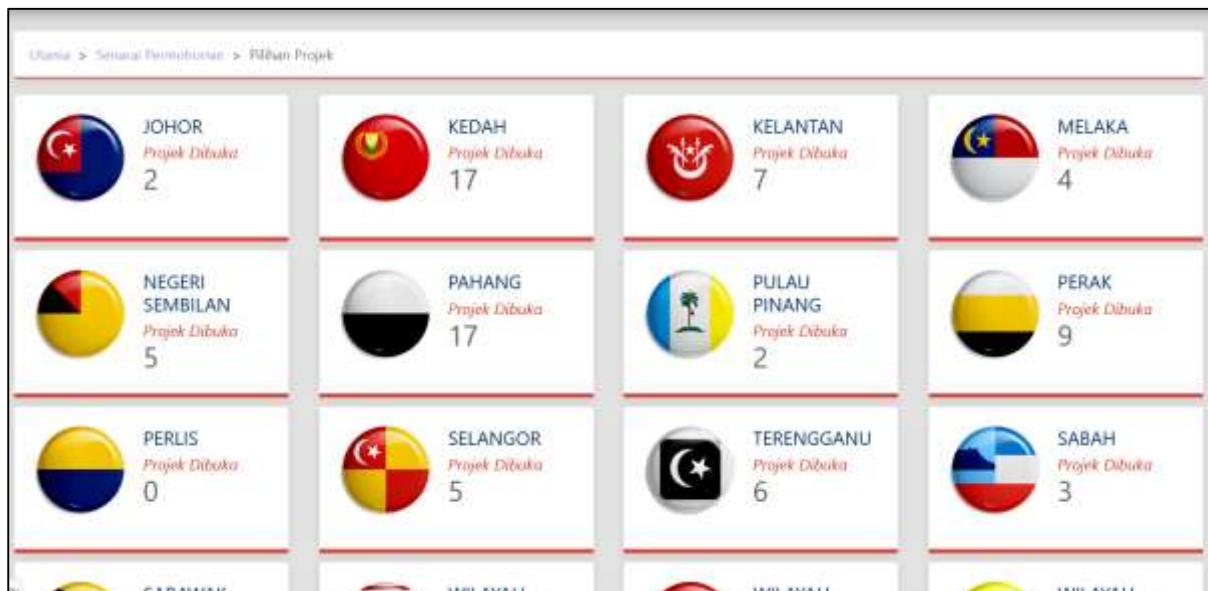
ATAU

Langkah 2 Sekiranya pemohon berada pada MENU UTAMA, klik pada menu Pilihan Projek seperti **Rajah 25**.



**Rajah 25:** Pilihan Projek

Langkah 3 Pilih negeri bagi projek dibuka untuk membuat pilihan projek.



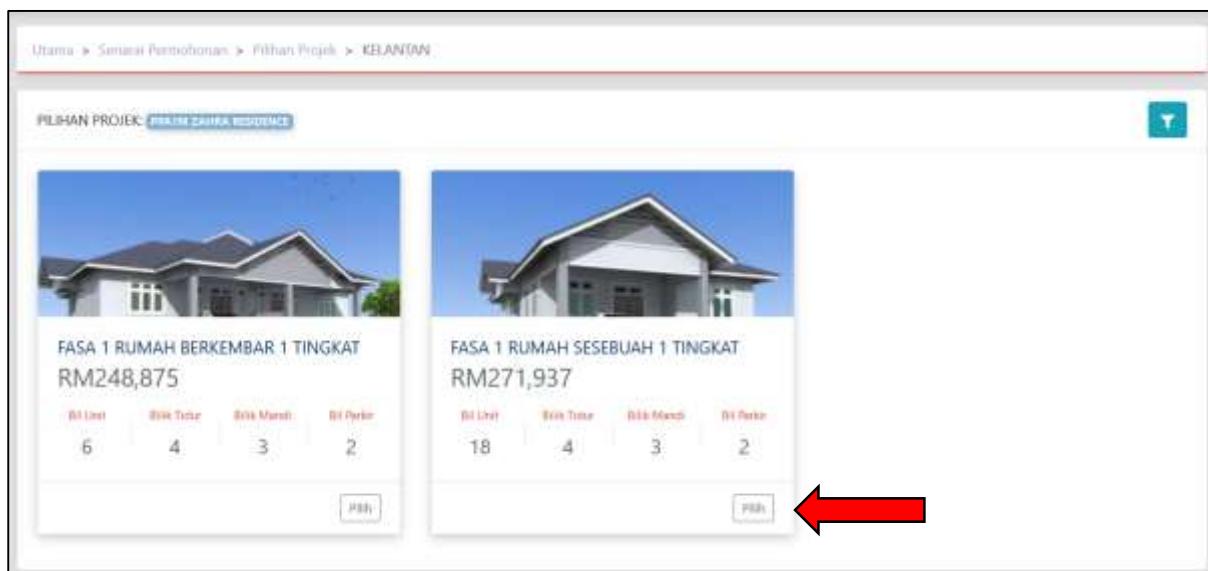
**Rajah 26:** Pilihan Negeri Bagi Projek

Langkah 4 Buat carian projek dengan menekan ikon  di sebelah atas kanan.



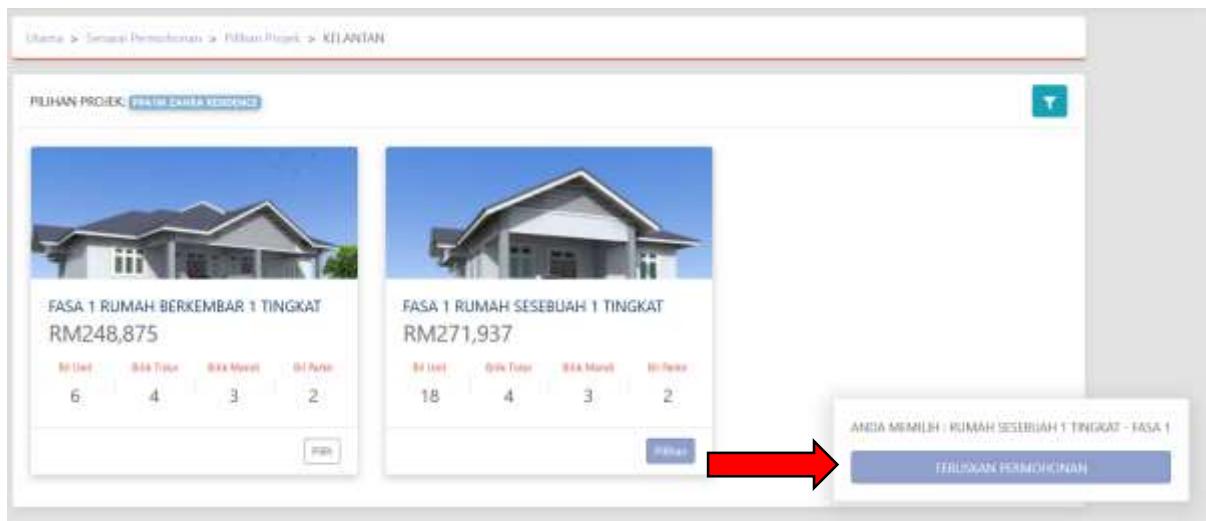
**Rajah 27:** Senarai Projek Pilihan Dalam Negeri

Langkah 5 Klik pada projek yang ingin dimohon dan pilih unit yang diingini dengan menekan butang PILIH seperti **Rajah 28**.



**Rajah 28:** Pilihan Unit

Langkah 6 Klik pada butang TERUSKAN PERMOHONAN untuk membuat perakuan kepada permohonan projek seperti **Rajah 29**.



**Rajah 29:** Teruskan Permohonan

- Langkah 7 Semak semula maklumat pemohon termasuklah dokumen sokongan serta pilihan projek. Sekiranya terdapat perubahan maklumat semasa membuat permohonan baru, sila kemaskini semula profil pemohon.
- Langkah 8 Buat perakuan dengan menekan butang *checkbox* dan kemudian tekan butang HANTAR seperti **Rajah 30**.

The screenshot shows the declaration section of the MyHousing portal. It includes fields for 'MAKLUMAT HARTANAH' (Status Pemilikan Rumah Semasa: Memiliki, LOKASI HARTANAH: Negeri SELANGOR), 'Bilangan Rumah' (1), 'Daerah' (GOMBAK), and 'PERAKUAN'. The declaration text is: 'Saya mengakui bahawa permohonan di atas adalah betul dan benar serta boleh digunakan oleh Unit Perumahan Penjawat Awam 1Malaysia (PPA1M), Jabatan Perdana Menteri (JPM) bagi tujuan kelulusan permohonan ini. Saya juga faham menurut Akta Akuan Berkumun 1980 (Akta 13), bahawa memberi keterangan palsu adalah satu kesalahan di bawah Seksyen 199 & 200, Karun Keseksuaan [Akta 574]. Jika permohonan saya diluluskan dan maklumat yang diberikan didapati tidak benar, saya faham bahawa pihak PPA1M, JPM berhak menarik balik kelulusan permohonan tersebut. Saya dengan ini memberi kuasa kepada Unit PPA1M, JPM atau wakilnya untuk mendapatkan maklumat-maklumat lain yang berkaitan kepada permohonan ini untuk menjaga kepentingan Unit PPA1M/JPM dengan apa cara mengikut budi bicara Unit PPA1M, JPM. Saya mengaku bahawa botang ini ialah hakmilik mutlak Unit PPA1M, JPM dan Unit PPA1M, JPM berhak menolak permohonan ini bila-bila masa tanpa memberi sebarang sebab.' A red arrow points to the 'Hantar' button at the bottom right.

**Rajah 30:** Perakuan

### 3.3. Senarai Permohonan

Langkah 1 Klik pada menu ‘Senarai Permohonan’



Rajah 31: Menu Senarai Permohonan

Langkah 2 Pemohon dapat melihat semua senarai permohonan yang telah dihantar. Pemohon hanya boleh memohon tiga (3) projek dalam satu masa

SENARAI PROJEK YANG DIPOHON				
No Permohonan	Projek	Jenis Unit	Tarikh Permohonan	Status
1 IPM/220-6/5/03/24/3	PRATIM ZAHRA RESIDENCE	RUMAH SESERUJU 1 TINGKAT	2020-05-03 10:24:03	Unpaid
2 IPM/220-6/5/01/6/1	PRATIM PENGGERANG	RUMAH TERES 2 TINGKAT	2020-05-01 10:06:01	Unpaid
3 IPM/220-6/5/14/3/1	PRATIM RESIDENI BAWU ANDAMAN	PANGGAPU -1000 KPS	2020-05-14 10:03:01	Unpaid

Jumlah rekod : 3

Rajah 32: Senarai Permohonan

### 3.3.1. Batal Permohonan

Pemohon boleh membuat pembatalan permohonan bagi projek yang masih belum ditutup untuk permohonan. Ini mungkin terjadi kepada pemohon yang tidak layak untuk memohon projek yang mempunyai harga yang tinggi dan pemohon ingin membuat penukaran unit dalam projek yang sama.

Langkah 1 Pilih menu Senarai Permohonan

Langkah 2 Pilih projek yang ingin dibatalkan. Klik pada ikon  untuk tindakan seterusnya.

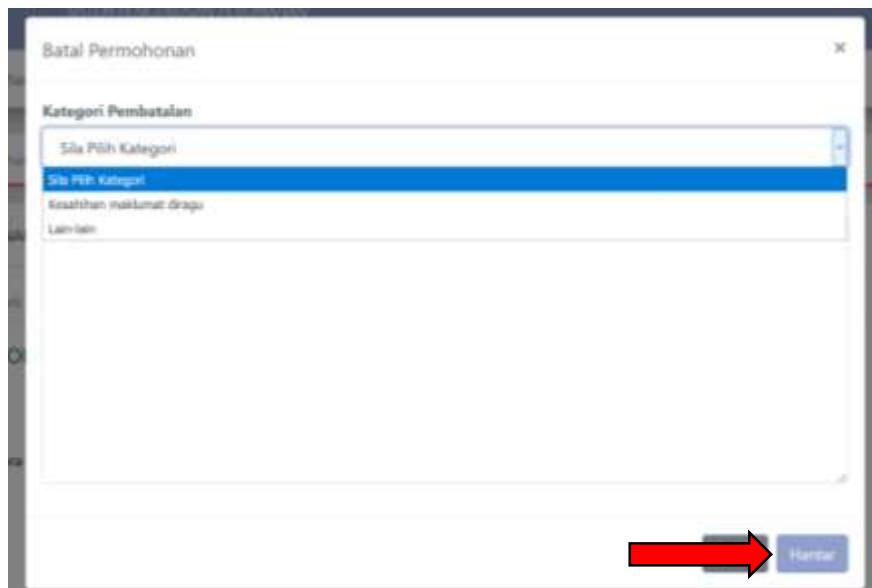
Langkah 3 Pilih tindakan Batal Permohonan seperti **Rajah 33**.



The screenshot shows a software application window with a navigation bar at the top. The main area is divided into sections: 'MAKLUMAT PERMOHONAN' (Application Details), 'MAKLUMAT PEMOHON' (Applicant Details), and a right-hand panel with buttons for 'Lengkap' (Complete) and 'Boleh Permohonan' (Can Apply). A dropdown menu is open over the 'Boleh Permohonan' button, showing two options: 'Boleh Permohonan' and 'Batal Permohonan' (Cancel Application). The 'Batal Permohonan' option is highlighted with a red box.

**Rajah 33:** Batal Permohonan

Langkah 4 Masukkan sebab pembatalan permohonan dibuat dan klik HANTAR seperti **Rajah 34**.



Rajah 34: Sebab Pembatalan

### 3.3.2. Borang Permohonan

Borang permohonan disediakan bertujuan untuk pemohon menyimpan rekod permohonan bagi rujukan di masa akan datang.

Langkah 1 Pilih menu Senarai Permohonan

Langkah 2 Pilih projek yang ingin dibatalkan. Klik pada ikon untuk tindakan seterusnya.

Langkah 3 Pilih tindakan Borang Permohonan seperti **Rajah 35**. Sistem akan memaparkan Borang Permohonan bagi projek yang dipilih.

Senarai Permohonan		
MAKLUMAT PERMOHONAN	Pilihan Projek	Tindakan
Pemohon		<a href="#">Borang Permohonan</a>
Pengenalan		<a href="#">Batal Permohonan</a>

MAKLUMAT PEMOHON

Nama	No Kad Pengenalan
PENGENALAN	999999000000
No Kad Pengenalan Tentera / Polis	Jantina
-	Lelaki

Rajah 35: Borang Permohonan

### 3.3.3. Terima/Tolak Tawaran

Pemohon akan menerima emel tawaran yang menyatakan projek yang ditawarkan seperti **Rajah 36**.



**Rajah 36:** Emel Penawaran

Langkah 1 Pilih menu Senarai Permohonan.

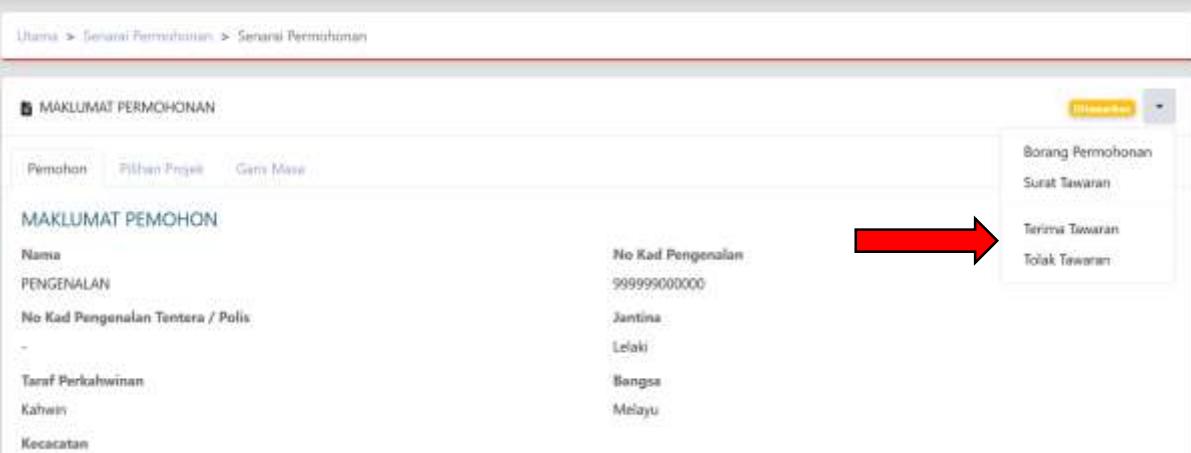
Langkah 2 Pilih projek yang mempunyai status ditawarkan seperti **Rajah 37**.

Utama > Senarai Permohonan				
SENARAI PROJEK YANG DIPOHON				
No Permohonan	Projek	Jenis Unit	Tarikh Permohonan	Status
1 PPM/220-65/03/24/1	PPAM ZAHRA RESIDENCE	BUMAH SESELAH 1 TINGKAT	20/03/2018	<span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">Ditawarkan</span>
2 PPM/220-65/01/6/1	PPAM PENGERANG	BUMAH TERES 2 TINGKAT	20/01/2018	<span style="background-color: yellow; color: black; padding: 2px;">Belum Dipilih</span>
3 PPM/220-65/14/3/1	PPAM RESIDEN RAYU ANDAMAN	RANGGAPURU -1000 KPS	20/03/2018	<span style="background-color: lightblue; color: black; padding: 2px;">Belum Dipilih</span>
4 PPM/220-65/01/24/2	PPAM ZAHRA RESIDENCE	BUMAH BERKEMBARA 1 TINGKAT	20/01/2018	<span style="background-color: lightgreen; color: black; padding: 2px;">Belum Dipilih</span>

**Rajah 37:** Permohonan Status Ditawarkan

Langkah 3 Klik pada ikon  untuk tindakan seterusnya.

Langkah 4 Pilih tindakan sama ada Terima Tawaran atau Tolak Tawaran seperti **Rajah 38.**



The screenshot shows a user interface for a permit application. At the top, there's a breadcrumb navigation: Utama > Senarai Permohonan > Senarai Permohonan. Below this is a header with a magnifying glass icon and the text 'MAKLUMAT PEMOHONAN'. There are three tabs: Pemohon, Pilihan Projek, and Gantikan. The 'Pemohon' tab is selected. On the left, there's a 'MAKLUMAT PEMOHON' section with fields for Name, NRIC, NIPN, Gender, Religion, and Address. On the right, there's a dropdown menu with options: Borang Permohonan, Surat Tawaran, Terima Tawaran, and Tolak Tawaran. A large red arrow points from the dropdown menu towards the 'Terima Tawaran' option.

**Rajah 38:** Terima/Tolak Tawaran

Langkah 5 Sekiranya memilih Tolak Tawaran, pemohon mesti memasukkan sebab penolakan untuk rujukan Urus Setia PPAM dan klik HANTAR seperti **Rajah 39.**



**Rajah 39:** Sebab Penolakan Tawaran

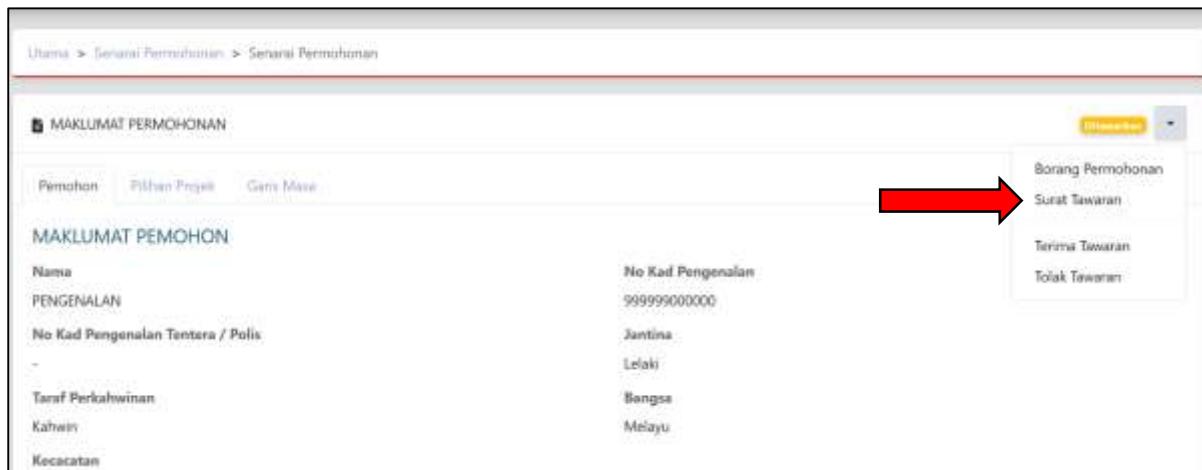
### 3.3.4. Surat Tawaran

Langkah 1 Pilih menu Senarai Permohonan.

Langkah 2 Pilih projek yang berstatus Ditawarkan.

Langkah 3 Klik pada ikon  untuk tindakan seterusnya.

Langkah 4 Pilih tindakan Surat Tawaran seperti **Rajah 40**. Sistem akan memaparkan Borang Permohonan bagi projek yang dipilih.



The screenshot shows a software application window with the following details:

Utama > Senarai Permohonan > Senarai Permohonan

MAKLUMAT PEMOHONAN

Pemohon      Pilihan Projek      Gantikan

MAKLUMAT PEMOHON

Nama	No Kad Pengenalan
PENGENALAN	999999000000
No Kad Pengenalan Tentera / Polis:	Jantina
-	Lelaki
Taraf Perkahwinan	Bangsa
Kahwin	Melayu
Kecacatan	

On the right, there is a dropdown menu with the following options:

- Borang Permohonan
- Surat Tawaran** (highlighted with a red arrow)
- Terima Tawaran
- Tolak Tawaran

**Rajah 40:** Surat Tawaran

**SELAMAT BERJAYA  
DAN TERIMA KASIH  
DARI KUMPULAN  
KERJA & PEMBANGUN**

**SISTEM PERUMAHAN  
PENJAWAT AWAM  
MALAYSIA**

